

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

A) Individualgäste

Annulationsbestimmungen

Sie können Ihre Buchung bis **16.00 Uhr zwei Tage vor Anreise kostenfrei** annullieren. Bei einer späteren Stornierung oder Nichtanreise stellen wir die erste Nacht zu 100% in Rechnung. Wir empfehlen den Abschluss einer Reise- bzw. Annulationskostenversicherung.

Öffnungszeiten Réception

Unser **Hotel ist nachts geschlossen** (werktags von 20:30 – 06:30 und an Wochenenden von 17:00 – 08:00). Es gibt **keinen Nachtportier-Service**.

Haben Sie keinen Zutritt mehr für das gebuchte Zimmer wegen Vergessen oder Verlust der Keycard oder des Zimmerschlüssels, steht Ihnen unsere **Nachtnotruf**-Telefonnummer zur Verfügung. Kann Ihnen der angerufene Nachtnotruf nicht weiterhelfen und wird ein physischer Einsatz vor Ort nötig, entstehen für Sie **Unkosten in Höhe von CHF 300.00**, die sofort zur Zahlung fällig werden.

Self-Check-in

Dank digitaler Technik können Sie jederzeit anreisen und einchecken, auch ausserhalb der Réceptions-Öffnungszeiten. Beachten Sie unbedingt im Voraus die **wichtigen Check-in-Informationen!** Sie erhalten diese notwendigen Angaben für Ihr **Self-Check-in per e-Mail** (u.a. den aktuellen Türcode für den Hoteleingang), auch SPAM-Ordner prüfen.

Elektronisches Schliesssystem, Zimmerschlüssel

Unser elektronisches Schliesssystem mit ermöglicht mit Keycards (Schlüsselkarten) einen 24-Stunden-Zutritt in das Hotel und in das gebuchte Zimmer (Zutritt in den Hostel-Bereich mit KABA-Schlüssel und Batch).

Ein Verlust der Schlüsselkarte oder des Schlüssels ist der Réception umgehend zu melden. Nicht auffindbare oder defekte Keycards werden spätestens bei Abreise mit CHF 20, klassische KABA-Schlüssel mit CHF 80 in Rechnung gestellt.

Zimmerbezug, An- und Abreise-Zeiten

Die Hotelzimmer stehen unseren Gästen am **Anreisetag** spätestens ab 16 Uhr zur Verfügung. Am **Abreisetag** bitten wir Sie, Ihr Zimmer werktags bis 10:00 Uhr und SA/SO bis 11:00 Uhr freizugeben. Sollten Sie ausnahmsweise länger im Zimmer bleiben wollen, besprechen Sie die gewünschte spätere Check-out-Zeit frühzeitig mit der Réception.

Bei einer verspäteten Freigabe von Zimmern kann das Dialoghotel Eckstein eine Entschädigung in Rechnung stellen. Ohne vorherige Absprache wird für den Aufenthalt im Zimmer bis 14:00 Uhr am Abreisetag 30% des Tagespreises in Rechnung gestellt. Für eine spätere Zimmerfreigabe wird der Preis für eine zusätzliche Übernachtung belastet.

Zahlungsmodalitäten

Sämtliche Rechnungen werden in CHF ausgestellt. Hotelübernachtungen sind im Voraus oder spätestens bei Abreise zu bezahlen. Wir akzeptieren alle gängigen Debit- oder Kreditkarten sowie Twint.



DIALOGHOTEL

eckstein

Rauchen

Das Dialoghotel Eckstein ist rauchfrei. Zusatzaufwände für Geruchsbeseitigung im Hotelzimmer o.ä. sowie Kosten für durch Fehlalarm ausgelöste Feuerwehr-Einsätze werden dem Gast verrechnet.

Fundsachen

Fundsachen werden datiert und – falls möglich – mit Zimmernummer angeschrieben. Die Aufbewahrungszeit beträgt maximal 6 Monate. Danach werden diese Sachen entsorgt. Das Hotel haftet ausdrücklich nicht für Fundsachen.

Falls bekannt, informieren wir unsere Gäste umgehend über die liegengebliebenen Sachen und senden es ihnen auf Wunsch per Post. Die Kosten und das Risiko für den Nachversand trägt der Gast. Es gilt die Vorauszahlung der Unkosten vor dem Versand.

Haustiere

Gut erzogene Hunde sind bei uns willkommen. Ihr Hund übernachtet zum Preis von CHF 25.00 pro Nacht und erhält ein entsprechendes Hundeset.

Parkplätze, e-Mobilität

Das Dialoghotel Eckstein verfügt über ca. 30 kostenlose Parkplätze auf dem hauseigenen Areal. Die Parkplätze sind nicht videoüberwacht. Das Dialoghotel Eckstein übernimmt keine Verantwortung für eventuelle Schäden.

Gästen mit e-Autos stehen zwei Parkplätze mit einer e-Doppelladestation zur Verfügung. Freischaltung und Abrechnung erfolgen über die Réception (Öffnungszeiten beachten).

Barrierefreiheit (für Gäste im Rollstuhl)

Das Dialoghotel Eckstein ist mit wenigen Ausnahmen rollstuhlgängig. Gerne geben wir Ihnen bei der Reservierung mehr Informationen oder informieren Sie sich online bei der **OK:GO-Initiative** (barrierefreies Reisen in der Schweiz).

Internet-Zugang (WLAN)

Das Dialoghotel Eckstein hat einen Internetzugang mit modernstem Glasfaseranschluss. Der WLAN-Zugang ist für alle Gäste kostenlos.

Datenverwendung

Personen- und Adressdaten, die das Dialoghotel Eckstein im Zusammenhang mit der Leistungserbringung erhebt, können durch das Dialoghotel Eckstein für Werbezwecke verwendet werden.

B) Seminare, Gruppen, Bankette

Reservation

Der Reservationsvertrag mit dem Dialoghotel Eckstein hat erst Gültigkeit, wenn er vom Kunden schriftlich rückbestätigt ist. Wird der Vertrag nicht innert 14 Tagen dem Dialoghotel Eckstein unterzeichnet retourniert, so behält sich dieses das Recht vor, über die reservierten Daten zu verfügen.

Annulationsbestimmungen für Gruppen-, Konferenz-, Seminar oder Bankettreservierungen

Bei allfälliger Annullation der ganzen Veranstaltung bitten wir den Kunden, uns dies so rasch wie möglich mitzuteilen. Es werden nur **schriftliche** Stornierungen akzeptiert.

Möchten Sie einen definitiv gebuchten Anlass annullieren, fallen folgende **Stornierungskosten** an:

Bis 90 Tage vor Anlassbeginn	kostenlos
Bis 60 Tage vor Anlassbeginn	25% der reservierten Leistungen
Bis 30 Tage vor Anlassbeginn	50% der reservierten Leistungen
Bis 15 Tage vor Anlassbeginn oder später	100% der reservierten Leistungen

Vorauszahlung

Das Dialoghotel Eckstein ist berechtigt, im Umfang der Reservation nach freiem Ermessen eine Vorauszahlung zu verlangen, insbesondere bei grösseren Anlässen. Bei nicht fristgerechter Anzahlung kann das Dialoghotel Eckstein den Vertrag unverzüglich (ohne Mahnung) auflösen und Annullationskosten in Rechnung stellen.

Rechnungstellung

Ohne anderslautende schriftliche Vereinbarung stellt das Dialoghotel Eckstein dem Kunden die entstandenen Aufwändungen nach Abschluss der gebuchten Veranstaltung in Rechnung. Als rechtsgültige Rechnungsanschrift gilt die Vertragsadresse auf der unterzeichneten Offerte resp. Reservationsbestätigung. Sind Zusatzkonsumationen individuell durch die Anlassgäste resp. Teilnehmenden zu bezahlen, ist dies vor Abreise an der Réception zu erledigen.

➔ Sämtliche Rechnungen werden in CHF inkl. Schweizer MwSt. ausgestellt.

Teilnehmerzahl

15 Tage vor dem Anlass bestätigt der Kunde dem Dialoghotel Eckstein schriftlich die definitive Personenzahl. **Abweichungen von +/- 5% zum unterzeichneten Vertrag werden bis 7 Tage vor dem Anlass kostenlos** angepasst. Diese 7 Tage vorher gemeldete Anzahl wird dem Veranstalter in Rechnung gestellt.

Für Zimmerreservierungen erwarten wir eine **vollständige Teilnehmerliste** (Muster mit den benötigten Angaben wird gern zur Verfügung gestellt) **bis 21 Tage** vor dem Anreisedatum.

Zahlungsmodalitäten

Sämtliche Rechnungen werden in CHF ausgestellt. Hotelübernachtungen sind im Voraus oder spätestens bei Abreise zu bezahlen. Wir akzeptieren alle gängigen Debit- oder Kreditkarten sowie Twint.

Bei Veranstaltungen oder für Firmenkunden ist die Bezahlung der Gesamtkosten **auf Rechnung** möglich, sofern der Firmensitz in der Schweiz liegt. Nach Rechnungsstellung erwarten wir die Bezahlung auf unser Bankkonto netto ohne irgendwelche Abzüge innert 30 Tagen.

Elektronisches Schliesssystem, Zimmerschlüssel

Unser elektronisches Schliesssystem mit ermöglicht mit Keycards (Schlüsselkarten) einen 24-Stunden-Zutritt in das Hotel und in das gebuchte Zimmer (Zutritt in den Hostel-Bereich mit KABA-Schlüssel und Batch).

Ein Verlust der Schlüsselkarte oder des Schlüssels ist der Réception umgehend zu melden. Nicht auffindbare oder defekte Keycards werden spätestens bei Abreise mit CHF 20, klassische KABA-Schlüssel mit CHF 80 in Rechnung gestellt.

Öffnungszeiten Réception

Unser **Hotel ist nachts geschlossen** (werktags von 20:30 – 06:30 und an Wochenenden von 17:00 – 08:00). Es gibt **keinen Nachtportier-Service**.

Haben Sie keinen Zutritt mehr für das gebuchte Zimmer wegen Vergessen oder Verlust der Keycard oder des Zimmerschlüssels, steht Ihnen unsere **Nachnotruf**-Telefonnummer zur Verfügung. Kann Ihnen der angerufene Nachnotruf nicht weiterhelfen und wird ein physischer Einsatz vor Ort nötig, entstehen für Sie **Unkosten in Höhe von CHF 300.00**, die sofort zur Zahlung fällig werden.

Zimmerbezug, An- und Abreise-Zeiten

Die Hotelzimmer stehen unseren Gästen am **Anreisetag** spätestens ab 16 Uhr zur Verfügung. Am **Abreisetag** bitten wir Sie, Ihr Zimmer werktags bis 10:00 Uhr und SA/SO bis 11:00 Uhr freizugeben. Sollten Sie ausnahmsweise länger im Zimmer bleiben wollen, besprechen Sie die gewünschte spätere Check-out-Zeit frühzeitig mit der Réception.

Bei einer verspäteten Freigabe von Zimmern kann das Dialoghotel Eckstein eine Entschädigung in Rechnung stellen. Ohne vorherige Absprache wird für den Aufenthalt im Zimmer bis 14:00 Uhr am Abreisetag 30% des Tagespreises in Rechnung gestellt. Für eine spätere Zimmerfreigabe wird der Preis für eine zusätzliche Übernachtung belastet.

Tagesmenüs für Veranstaltungen, Bankette, Mitbringen von Speisen und Getränken

Unsere täglich wechselnden 2- bis 4-Gang-Menüs basieren auf einer regionalen und saisonalen Küche. Diese Menüs sind in der Vollpension bzw. in einer Seminarpauschale inklusive. Auf Voranmeldung berücksichtigen wir gerne Ihre Wünsche bei Diäten, Allergien oder sonstigen Unverträglichkeiten.

Gerne organisieren wir Ihre Bankette, Hochzeiten, Aperitifs und Firmenfeiern ab 10 Personen. Menüs stellen wir individuell nach Ihren Wünschen zusammen. Für eine erste Idee finden Sie auf unserer Webseite einige Menüvorschläge.

Das Mitbringen von Speisen und Getränken ist nicht gestattet. Ausnahmen sind mit der Direktion in der Buchungsphase zu klären und ggf. schriftlich festzuhalten.

Veranstaltungsdauer, Verlängerung bei Banketten

Die Nutzungsdauer der Seminarräume wird vertraglich vereinbart und beinhaltet auch die Vorbereitungs- und Aufräumarbeiten. Verlängerungen der Benützung bedürfen vorheriger Absprache und das Dialoghotel Eckstein kann zusätzliche Raummiete in Rechnung stellen.

Die Durchführung eines Fests/Banketts im Dialoghotel Eckstein ist bis max. 02:00 Uhr möglich. Bitte teilen Sie uns mit, bis wann Sie Ihren Anlass geplant haben, damit wir personell disponieren können. Ab 22:00 Uhr verrechnen wir Ihnen für jede angebrochene Stunde CHF 150.00.

Entsorgung von Materialien bei Veranstaltungen

Verpackungsmaterial (Karton, Kisten, Kunststoff etc.), welches in Zusammenhang mit der Belieferung der Veranstaltung durch den Gast oder Dritte anfällt, muss vom Veranstalter entsorgt werden. Sollte der Veranstalter Verpackungsmaterial im Dialoghotel Eckstein zurücklassen, ist das Hotel zur Entsorgung auf Kosten des Veranstalters berechtigt.

Garderoben, Gepäckraum

An unseren Garderoben (Hauptgarderobe gegenüber Réception, mobile Garderoben) ist ausreichend Platz für Ihre Outdoor-Bekleidung vorhanden. Für die Garderobe wird keine Haftung übernommen.

Sie können Ihr Gepäck problemlos einstellen (abschliessbarer Gepäckraum bei der Réception), sollte Ihr Zimmer bei Anreise noch nicht bezugsbereit sein.

Fundsachen

Fundsachen werden datiert und – falls möglich – mit Zimmernummer angeschrieben. Die Aufbewahrungszeit beträgt maximal 6 Monate. Danach werden diese Sachen entsorgt. Das Hotel haftet ausdrücklich nicht für Fundsachen.

Falls bekannt, informieren wir unsere Gäste umgehend über die liegengebliebenen Sachen und senden es ihnen auf Wunsch per Post. Die Kosten und das Risiko für den Nachversand trägt der Gast. Es gilt die Vorauszahlung der Unkosten vor dem Versand.

Haustiere

Gut erzogene Hunde sind bei uns willkommen. Ihr Hund übernachtet zum Preis von CHF 25.00 pro Nacht und erhält ein entsprechendes Hundeset.

Essenszeiten im Hotelrestaurant

Frühstück	MO – FR, 06:30 – 10:00 Uhr, SA – SO 08:00 – 10:00 Uhr
Mittagessen	Lunchbuffet zwischen 11:30 und 14:00 Uhr, je nach Ihrem Veranstaltungsprogramm
Abendessen	zwischen 18:00 und 21:00 Uhr, je nach Ihrem Veranstaltungsprogramm

Parkplätze, e-Mobilität

Das Dialoghotel Eckstein verfügt über ca. 30 kostenlose Parkplätze auf dem hauseigenen Areal. Die Parkplätze sind nicht videoüberwacht. Das Dialoghotel Eckstein übernimmt keine Verantwortung für eventuelle Schäden.

Gästen mit e-Autos stehen zwei Parkplätze mit einer e-Doppelladestation zur Verfügung. Freischaltung und Abrechnung erfolgen über die Réception (Öffnungszeiten beachten).

Rauchen

Das Dialoghotel Eckstein ist rauchfrei. Zusatzaufwände für Geruchsbeseitigung im Hotelzimmer o.ä. sowie Kosten für durch Fehlalarm ausgelöste Feuerwehr-Einsätze werden dem Gast verrechnet.

Barrierefreiheit (für Gäste im Rollstuhl)

Das Dialoghotel Eckstein ist mit wenigen Ausnahmen rollstuhlgängig. Gerne geben wir Ihnen bei der Reservierung mehr Informationen oder informieren Sie sich online bei der **OK:GO-Initiative** (barrierefreies Reisen in der Schweiz).



DIALOGHOTEL

eckstein

Internet-Zugang (WLAN)

Das Dialoghotel Eckstein hat einen Internetzugang mit modernstem Glasfaseranschluss. Der WLAN-Zugang ist für alle Gäste kostenlos.

Blumen und Dekoration für Veranstaltungen

Für Ihren Anlass organisieren wir gerne Blumendekorationen nach Ihren Wünschen. Das Befestigungsmaterial für selbst angebrachte Dekoration muss mit dem Dialoghotel Eckstein abgesprochen werden, Schäden an Haus und Einrichtung werden in Rechnung gestellt.

Datenverwendung

Personen- und Adressdaten, die das Dialoghotel Eckstein im Zusammenhang mit der Leistungserbringung erhebt, können durch das Dialoghotel Eckstein für Werbezwecke verwendet werden.

Juli 2025 WiG

Dialoghotel Eckstein • inspirieren. begegnen. tagen.

Langgasse 9 • CH-6340 Baar • +41 41 766 46 00 • info@dialoghotel-eckstein.ch • www.dialoghotel-eckstein.ch
Trägerschaft: Fokolar-Bewegung Schweiz