

## Le nostre condizioni generali di contratto (CGC)

### A) Ospiti individuali

#### Condizioni di annullamento

È possibile cancellare la prenotazione **gratuitamente** fino alle ore **16:00 di due giorni prima dell'arrivo**. In caso di cancellazione tardiva o mancata presentazione, addebiteremo il 100% del costo della prima notte. Si consiglia di stipulare un'assicurazione di viaggio o di annullamento.

#### Orari di apertura della reception

Il nostro **hotel è chiuso di notte** (nei giorni feriali dalle 20:30 alle 06:30 e nei fine settimana dalle 17:00 alle 08:00). **Non** è disponibile il **servizio di portineria notturna**.

Se non potete accedere alla camera prenotata perché avete dimenticato o smarrito la chiave magnetica o la chiave della camera, potete chiamare il nostro numero di emergenza notturno. Se il servizio di emergenza notturna non è in grado di aiutarvi e è necessario un intervento fisico in loco, vi saranno **addebitati CHF 300.00**, da pagare immediatamente.

#### Self check-in

Grazie alla tecnologia digitale potete arrivare e effettuare il check-in in qualsiasi momento, anche al di fuori degli orari di apertura della reception. È indispensabile leggere in anticipo le **importanti informazioni sul check-in!** Riceverete le informazioni necessarie per il **self-check-in via e-mail** (tra cui il codice attuale per l'ingresso dell'hotel), controllate anche la cartella SPAM.

#### Sistema di chiusura elettronico, chiave della camera

Il nostro sistema di chiusura elettronico con keycard (chiavi magnetiche) consente l'accesso 24 ore su 24 all'hotel e alla camera prenotata (accesso all'area ostello con chiave KABA e badge).

La perdita della chiave magnetica o della chiave deve essere segnalata immediatamente alla reception. Le chiavi magnetiche smarrite o difettose saranno addebitate al momento della partenza al costo di CHF 20, mentre le chiavi KABA classiche saranno addebitate al costo di CHF 80.

#### Assegnazione delle camere, orari di arrivo e partenza

Le camere dell'hotel sono a disposizione dei nostri ospiti il **giorno dell'arrivo** a partire dalle ore 16:00. Il **giorno della partenza** vi preghiamo di liberare la camera entro le ore 10:00 nei giorni feriali e entro le ore 11:00 il sabato e la domenica. Se, in via eccezionale, desiderate rimanere in camera più a lungo, vi preghiamo di concordare in anticipo con la reception l'orario di check-out desiderato.

In caso di liberazione tardiva delle camere, il Dialoghotel Eckstein può addebitare un supplemento. Senza previo accordo, per il soggiorno in camera fino alle ore 14:00 del giorno di partenza verrà addebitato il 30% del prezzo giornaliero. Per una liberazione tardiva della camera verrà addebitato il prezzo di un pernottamento supplementare.

#### Modalità di pagamento

Tutte le fatture sono emesse in CHF. I pernottamenti in hotel devono essere pagati in anticipo o al più tardi alla partenza. Accettiamo tutte le carte di debito o di credito più diffuse e Twint.

### **Fumo**

Il Dialoghotel Eckstein è un hotel non fumatori. Eventuali costi aggiuntivi per la rimozione di odori sgradevoli dalla camera d'albergo o simili, nonché i costi per interventi dei vigili del fuoco causati da falsi allarmi saranno addebitati all'ospite.

### **Oggetti smarriti**

Gli oggetti smarriti vengono datati e, se possibile, contrassegnati con il numero della camera. Il periodo di conservazione è di massimo 6 mesi. Trascorso tale termine, gli oggetti vengono smaltiti. L'hotel declina espressamente ogni responsabilità per gli oggetti smarriti.

Se possibile, informeremo immediatamente i nostri ospiti degli oggetti smarriti e, su richiesta, li invieremo per posta. I costi e il rischio della spedizione sono a carico dell'ospite. Il pagamento anticipato delle spese è richiesto prima della spedizione.

### **Animali**

I cani ben educati sono i benvenuti. Il vostro cane soggiorna al prezzo di CHF 25.00 a notte e riceve un kit per cani.

### **Parcheggi, mobilità elettrica**

Il Dialoghotel Eckstein dispone di circa 30 posti auto gratuiti nell'area della struttura. I parcheggi non sono videosorvegliati. Il Dialoghotel Eckstein non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni.

Gli ospiti con auto elettriche hanno a disposizione due posti auto con una doppia stazione di ricarica elettrica. L'attivazione e il pagamento avvengono alla reception (rispettare gli orari di apertura).

### **Accessibilità (per ospiti in sedia a rotelle)**

Il Dialoghotel Eckstein è accessibile alle sedie a rotelle, con poche eccezioni. Saremo lieti di fornirvi ulteriori informazioni al momento della prenotazione o potete informarvi online presso [\*\*l'iniziativa OK:GO\*\*](#) (viaggi senza barriere in Svizzera).

### **Accesso a Internet (WLAN)**

Il Dialoghotel Eckstein dispone di un accesso a Internet con la più moderna connessione in fibra ottica. L'accesso Wi-Fi è gratuito per tutti gli ospiti.

### **Utilizzo dei dati**

I dati personali e gli indirizzi raccolti dal Dialoghotel Eckstein in relazione alla fornitura dei servizi possono essere utilizzati dal Dialoghotel Eckstein per scopi pubblicitari.

## B) Seminari, gruppi, banchetti

### Prenotazione

Il contratto di prenotazione con il Dialoghotel Eckstein è valido solo dopo la conferma scritta da parte del cliente. Se il contratto non viene restituito firmato al Dialoghotel Eckstein entro 14 giorni, quest'ultimo si riserva il diritto di disporre delle date prenotate.

### Condizioni di annullamento per prenotazioni di gruppi, conferenze, seminari o banchetti

In caso di annullamento dell'intero evento, preghiamo il cliente di comunicarcelo il prima possibile. Si accettano solo cancellazioni **scritte**.

Se desiderate annullare un evento definitivamente prenotato, saranno addebitati i seguenti **costi di cancellazione**:

Fino a 90 giorni prima dell'inizio dell'evento	gratuito
Fino a 60 giorni prima dell'inizio dell'evento	25% dei servizi prenotati
Fino a 30 giorni prima dell'inizio dell'evento	50% dei servizi prenotati
Fino a 15 giorni prima dell'inizio dell'evento o successivamente	100% dei servizi prenotati

### Pagamento anticipato

Il Dialoghotel Eckstein ha il diritto di richiedere un acconto a propria discrezione, in base alla prenotazione, in particolare in caso di eventi di grandi dimensioni. In caso di mancato pagamento entro i termini previsti, il Dialoghotel Eckstein può rescindere immediatamente il contratto (senza preavviso) e addebitare le spese di cancellazione.

### Fatturazione

Salvo diverso accordo scritto, il Dialoghotel Eckstein fatturerà al cliente le spese sostenute al termine dell'evento prenotato. L'indirizzo di fatturazione legalmente valido è l'indirizzo contrattuale indicato sull'offerta firmata o sulla conferma di prenotazione. Se i consumi aggiuntivi devono essere pagati individualmente dagli ospiti dell'evento o dai partecipanti, il pagamento deve essere effettuato alla reception prima della partenza.

→ Tutte le fatture sono emesse in CHF, IVA svizzera inclusa.

### Numero di partecipanti

15 giorni prima dell'evento, il cliente conferma per iscritto all'hotel Dialoghotel Eckstein il numero definitivo dei partecipanti. **Eventuali variazioni del +/- 5% rispetto al contratto firmato saranno adeguate gratuitamente fino a 7 giorni prima dell'evento.** Il numero comunicato con 7 giorni di anticipo sarà addebitato all'organizzatore.

Per le prenotazioni delle camere è necessario inviare un **elenco completo dei partecipanti** (sarà fornito un modello con le informazioni richieste) **entro 21 giorni** prima della data di arrivo.

### Modalità di pagamento

Tutte le fatture sono emesse in CHF. I pernottamenti in hotel devono essere pagati in anticipo o al più tardi alla partenza. Accettiamo tutte le carte di debito o di credito più diffuse e Twint.

Per eventi o clienti aziendali è possibile il pagamento dell'intero importo **tramite fattura**, a condizione che la sede dell'azienda sia in Svizzera. Dopo l'emissione della fattura, il pagamento deve essere effettuato sul nostro conto bancario al netto di qualsiasi detrazione entro 30 giorni.

### **Sistema di chiusura elettronico, chiavi della camera**

Il nostro sistema di chiusura elettronico con keycard (chiavi magnetiche) consente l'accesso 24 ore su 24 all'hotel e alla camera prenotata (accesso all'area ostello con chiave KABA e badge).

Lo smarrimento della chiave magnetica o della chiave deve essere segnalato immediatamente alla reception. Le chiavi magnetiche non ritrovate o difettose saranno addebitate al momento della partenza al costo di CHF 20, mentre le chiavi classiche KABA al costo di CHF 80.

### **Orari di apertura della reception**

Il nostro **hotel è chiuso di notte** (nei giorni feriali dalle 20:30 alle 06:30 e nei fine settimana dalle 17:00 alle 08:00). **Non è disponibile il servizio di portineria notturna.**

Se non potete accedere alla camera prenotata perché avete dimenticato o smarrito la chiave magnetica o la chiave della camera, potete chiamare il nostro numero di emergenza notturno. Se il servizio di emergenza notturna non è in grado di aiutarvi e si rende necessario un intervento fisico in loco, vi saranno **addebitati CHF 300.00**, da pagare immediatamente.

### **Assegnazione delle camere, orari di arrivo e partenza**

Le camere dell'hotel sono a disposizione dei nostri ospiti il **giorno dell'arrivo** a partire dalle ore 16:00. Il **giorno della partenza** vi preghiamo di liberare la camera entro le ore 10:00 nei giorni feriali e entro le ore 11:00 il sabato e la domenica. Se, in via eccezionale, desiderate rimanere in camera più a lungo, vi preghiamo di concordare l'orario di check-out posticipato con la reception con sufficiente anticipo. In caso di liberazione tardiva delle camere, il Dialoghotel Eckstein si riserva il diritto di addebitare un supplemento. Senza previo accordo, per il soggiorno in camera fino alle ore 14:00 del giorno di partenza verrà addebitato il 30% del prezzo giornaliero. Per una liberazione tardiva della camera verrà addebitato il prezzo di un pernottamento supplementare.

### **Menu giornalieri per eventi, banchetti, consumo di cibi e bevande portati dall'ospite**

I nostri menu da 2 a 4 portate, che cambiano ogni giorno, sono basati su una cucina regionale e stagionale. Questi menu sono inclusi nella pensione completa o in un pacchetto seminario. Su richiesta anticipata, saremo lieti di soddisfare le vostre esigenze in caso di diete, allergie o altre intolleranze.

Saremo lieti di organizzare banchetti, matrimoni, aperitivi e feste aziendali a partire da 10 persone. Compiliamo i menu individualmente in base alle vostre esigenze. Per una prima idea, troverete alcuni suggerimenti di menu sul nostro sito web.

Non è consentito portare cibi e bevande dall'esterno. Eventuali eccezioni devono essere concordate con la direzione al momento della prenotazione e, se necessario, messe per iscritto.

### **Durata dell'evento, prolungamento in caso di banchetti**

La durata dell'utilizzo delle sale per seminari viene concordata contrattualmente e comprende anche i lavori di preparazione e riordino. Eventuali prolungamenti dell'utilizzo devono essere concordati preventivamente e il Dialoghotel Eckstein può addebitare un costo aggiuntivo per l'affitto della sala.

L'organizzazione di una festa/banchetto presso il Dialoghotel Eckstein è possibile fino alle ore 02:00. Vi preghiamo di comunicarci l'orario previsto per il vostro evento, in modo da poter organizzare il personale. A partire dalle ore 22:00 vi addebiteremo CHF 150.00 per ogni ora iniziata.

### **Smaltimento dei materiali durante gli eventi**

Il materiale di imballaggio (cartone, scatole, plastica, ecc.) utilizzato dall'ospite o da terzi in relazione alla consegna per l'evento deve essere smaltito dall'organizzatore. Se l'organizzatore lascia materiale di imballaggio al Dialoghotel Eckstein, l'hotel è autorizzato a smaltirlo a spese dell'organizzatore.

### **Guardaroba, deposito bagagli**

Nei nostri guardaroba (guardaroba principale di fronte alla reception, guardaroba mobili) c'è spazio sufficiente per riporre i vostri indumenti da esterno. Non si assume alcuna responsabilità per gli oggetti depositati nel guardaroba.

Se la vostra camera non è ancora pronta al vostro arrivo, potete depositare i vostri bagagli senza problemi (deposito bagagli chiudibile a chiave presso la reception).

### **Oggetti smarriti**

Gli oggetti smarriti vengono datati e, se possibile, contrassegnati con il numero della camera. Il periodo di conservazione è di massimo 6 mesi. Trascorso tale termine, gli oggetti vengono smaltiti. L'hotel declina espressamente ogni responsabilità per gli oggetti smarriti.

Se possibile, informiamo immediatamente i nostri ospiti degli oggetti dimenticati e, su richiesta, li inviamo per posta. I costi e il rischio della spedizione sono a carico dell'ospite. Il pagamento anticipato delle spese è richiesto prima della spedizione.

### **Animali**

I cani ben educati sono i benvenuti. Il vostro cane pernotta al prezzo di CHF 25.00 a notte e riceve un kit per cani.

### **Orari dei pasti nel ristorante dell'hotel**

Colazione	Lunedì - venerdì, dalle 06:30 alle 10:00, sabato e domenica dalle 08:00 alle 10:00
Pranzo	Pranzo a buffet dalle 11:30 alle 14:00, a seconda del programma dell'evento
Cena	tra le 18:00 e le 21:00, a seconda del programma dell'evento

### **Parcheggi, mobilità elettrica**

Il Dialoghotel Eckstein dispone di circa 30 posti auto gratuiti nell'area della struttura. I parcheggi non sono videosorvegliati. Il Dialoghotel Eckstein non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni.

Gli ospiti con auto elettriche hanno a disposizione due posti auto con una doppia stazione di ricarica elettrica. L'attivazione e il pagamento avvengono tramite la reception (si prega di osservare gli orari di apertura).

### **Fumo**

Il Dialoghotel Eckstein è un hotel per non fumatori. Eventuali costi aggiuntivi per la rimozione di odori sgradevoli dalla camera d'albergo o simili, nonché i costi per gli interventi dei vigili del fuoco causati da falsi allarmi saranno addebitati all'ospite.

### **Accessibilità (per ospiti in sedia a rotelle)**

Il Dialoghotel Eckstein è accessibile alle sedie a rotelle con poche eccezioni. Saremo lieti di fornirvi ulteriori informazioni al momento della prenotazione o potete informarvi online presso [l'iniziativa OK:GO](#) (viaggi senza barriere in Svizzera).

**Accesso a Internet (WLAN)**

Il Dialoghotel Eckstein dispone di un accesso a Internet con la più moderna connessione in fibra ottica. L'accesso WLAN è gratuito per tutti gli ospiti.

**Fiori e decorazioni per eventi**

Saremo lieti di organizzare decorazioni floreali per il vostro evento secondo i vostri desideri.

Il materiale di fissaggio per le decorazioni applicate autonomamente deve essere concordato con il Dialoghotel Eckstein; eventuali danni all'edificio e agli arredi saranno addebitati.

**Utilizzo dei dati**

I dati personali e gli indirizzi raccolti dal Dialoghotel Eckstein in relazione alla fornitura dei servizi possono essere utilizzati dal Dialoghotel Eckstein per scopi pubblicitari.

Luglio 2025 WiG