

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

A) Allgemeine Bestimmungen

Öffnungszeiten Réception

Unser **Hotel ist nachts geschlossen** (werktags von 20:30 – 06:30 und an Wochenenden von 17:00 – 08:00). Es gibt **keinen Nachtportier-Service**.

Haben Sie keinen Zutritt mehr für das gebuchte Zimmer wegen Vergessen oder Verlust der Keycard oder des Zimmerschlüssels, steht Ihnen unsere **Nachtnotruf**-Telefonnummer zur Verfügung. Kann Ihnen der angerufene Nachtnotruf telefonisch nicht weiterhelfen und wird ein physischer Einsatz vor Ort nötig, entstehen für Sie **Unkosten in Höhe von CHF 300.00**, die sofort zur Zahlung fällig werden.

Elektronisches Schliesssystem, Zimmerschlüssel

Unser elektronisches Schliesssystem SALTO ermöglicht mit Keycards (Schlüsselkarten) einen 24-Stunden-Zutritt in das Hotel und in das gebuchte Zimmer (Zutritt in den **Hostel**-Bereich mit KABA-Schlüssel und Batch).

Ein Verlust der Schlüsselkarte oder des Schlüssels ist der Réception umgehend zu melden. Nicht auffindbare oder defekte Keycards werden spätestens bei Abreise mit CHF 20, klassische KABA-Schlüssel mit CHF 80 in Rechnung gestellt.

Parkplätze, e-Mobilität

Das Dialoghotel Eckstein verfügt über ca. 30 kostenlose Parkplätze auf dem hauseigenen Areal. Die Parkplätze sind nicht videoüberwacht. Das Dialoghotel Eckstein übernimmt keine Verantwortung für eventuelle Schäden.

Gästen mit e-Autos stehen zwei Parkplätze mit einer e-Doppelladestation zur Verfügung. Freischaltung und Abrechnung erfolgen über die Réception (Öffnungszeiten beachten).

Barrierefreiheit (für Gäste im Rollstuhl)

Das Dialoghotel Eckstein ist rollstuhlgängig, mit wenigen Ausnahmen. Gerne geben wir Ihnen bei der Reservierung weitere Auskunft oder informieren Sie sich online auf unserem Eintrag bei **OK:GO-Initiative** (barrierefreies Reisen in der Schweiz).

Haustiere

Gut erzogene Hunde sind bei uns willkommen. Ihr Hund übernachtet zum Preis von CHF 25.00 pro Nacht und erhält ein entsprechendes Hundeset.

Im Hotelrestaurant darf Ihr Hund nicht im Durchgangsbereich für Servicemitarbeitende oder Gäste liegen (Stolpergefahr).

Rauchen

Das Dialoghotel Eckstein ist rauchfrei. Zusatzaufwände für Geruchsbeseitigung im Hotelzimmer o.ä. sowie Kosten für durch Fehlalarm ausgelöste Feuerwehr-Einsätze werden dem Gast verrechnet inkl. Zuschlag für internen Zusatzaufwand.

Internet-Zugang (WLAN)

Das Dialoghotel Eckstein hat einen Internetzugang mit Glasfaseranschluss. Der WLAN-Zugang ist für alle Gäste kostenlos.



DIALOGHOTEL

eckstein

Entsorgung von Materialien

Verpackungsmaterial (Karton, Kisten, Kunststoff etc.), das im Zusammenhang mit der Belieferung der Veranstaltung durch den Gast oder Dritte anfällt, muss vom Veranstalter entsorgt werden. Sollte der Veranstalter Verpackungsmaterial im Dialoghotel Eckstein zurücklassen, ist das Hotel zur Entsorgung auf Kosten des Veranstalters berechtigt.

Garderoben, Gepäckraum

An unseren Garderoben (Hauptgarderobe gegenüber Réception, mobile Garderoben) ist ausreichend Platz für Ihre Outdoor-Bekleidung vorhanden. Für die Garderoben wird keine Haftung übernommen.

Sie können Ihr Gepäck bei uns einstellen (abschliessbarer Gepäckraum bei der Réception), sollte Ihr Zimmer bei Anreise noch nicht bezugsbereit sein.

Fundsachen

Fundsachen werden datiert und – falls möglich – mit Zimmernummer angeschrieben. Die Aufbewahrungszeit beträgt maximal 6 Monate. Danach werden diese Sachen entsorgt. Das Hotel haftet ausdrücklich nicht für Fundsachen.

Falls bekannt, informieren wir unsere Gäste umgehend über die liegengebliebenen Sachen und senden es ihnen auf Wunsch per Post. Die Kosten und das Risiko für den Nachversand trägt der Gast. Es gilt die Vorauszahlung der Unkosten vor dem Versand.

Datenverwendung

Personen- und Adressdaten, die das Dialoghotel Eckstein im Zusammenhang mit der Leistungserbringung erhebt, können durch das Dialoghotel Eckstein für Werbezwecke verwendet werden.

B) Individualgäste

Self-Check-in

Dank digitaler Technik können Sie jederzeit anreisen und einchecken, auch ausserhalb der Réceptions-Öffnungszeiten. Beachten Sie unbedingt im Voraus die **wichtigen Check-in-Informationen!** Sie erhalten diese notwendigen Angaben für Ihr **Self-Check-in per e-Mail** (u.a. den aktuellen Türcode für den Hoteleingang). Unbedingt SPAM-Ordner prüfen!

Zimmerbezug, An- und Abreise-Zeiten

Die Hotelzimmer stehen unseren Gästen am **Anreisetag** spätestens ab 16 Uhr zur Verfügung. Am **Abreisetag** bitten wir Sie, Ihr Zimmer werktags bis 10:00 Uhr und SA/SO bis 11:00 Uhr freizugeben. Sollten Sie ausnahmsweise länger im Zimmer bleiben wollen, besprechen Sie die gewünschte spätere Check-out-Zeit frühzeitig mit der Réception.

Bei einer verspäteten Freigabe von Zimmern kann das Dialoghotel Eckstein eine Entschädigung in Rechnung stellen. Ohne vorherige Absprache wird für den Aufenthalt im Zimmer bis 14:00 Uhr am Abreisetag 30% des Tagespreises in Rechnung gestellt. Für eine spätere Zimmerfreigabe wird der Preis für eine zusätzliche Übernachtung belastet.

Annulationsbestimmungen

Sie können Ihre Buchung bis **16.00 Uhr zwei Tage vor Anreise kostenfrei** annullieren.

Bei einer späteren Stornierung oder Nichtanreise stellen wir die erste Nacht zu 100% in Rechnung. Wir empfehlen den Abschluss einer Reise- bzw. Annulationskostenversicherung.

Zahlungsmodalitäten

Sämtliche Rechnungen werden in CHF ausgestellt. Hotelübernachtungen sind im Voraus oder spätestens bei Abreise zu bezahlen. Wir akzeptieren alle gängigen Debit- oder Kreditkarten sowie Twint.

C) Seminare und Gruppen

Reservation

Der Reservationsvertrag mit dem Dialoghotel Eckstein hat erst Gültigkeit, wenn er vom Kunden schriftlich rückbestätigt ist. Wird der Vertrag nicht innert 14 Tagen dem Dialoghotel Eckstein unterzeichnet retourniert, so behält sich dieses das Recht vor, über die reservierten Daten zu verfügen.

Definitive Teilnehmerzahl

15 Tage vor dem Anlass bestätigt der Kunde dem Dialoghotel Eckstein schriftlich die definitive Personenzahl. Eine Reduktion gegenüber dem unterzeichneten Angebot (Vertrag) von **max. 5 %** wird **bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos** akzeptiert. Danach wird diese gemeldete Anzahl dem Veranstalter in Rechnung gestellt. Ausnahme: Darüber hinausgehende zusätzliche Personen werden regulär verrechnet.

Für Zimmerreservierungen erwarten wir eine **vollständige Teilnehmerliste** (Muster mit den benötigten Angaben wird gern zur Verfügung gestellt) **bis 21 Tage** vor dem Anreisedatum.

Vorauszahlung

Das Dialoghotel Eckstein ist berechtigt, im Umfang der Reservation nach freiem Ermessen eine Vorauszahlung zu verlangen, insbesondere bei grösseren Anlässen. Bei nicht fristgerechter Anzahlung kann das Dialoghotel Eckstein den Vertrag unverzüglich (ohne Mahnung) auflösen und Annullationskosten in Rechnung stellen.

Rechnungstellung

Ohne anderslautende schriftliche Vereinbarung stellt das Dialoghotel Eckstein dem Kunden die entstandenen Aufwändungen nach Abschluss der gebuchten Veranstaltung in Rechnung. Als rechtsgültige Rechnungsanschrift gilt die Vertragsadresse auf der unterzeichneten Offerte resp. Reservationsbestätigung. Sind Zusatzkonsumationen individuell durch die Anlassgäste resp. Teilnehmenden zu bezahlen, ist dies vor Abreise an der Réception zu erledigen.

Sämtliche Rechnungen werden in CHF inkl. Schweizer MwSt. ausgestellt.

Zahlungsmodalitäten

Sämtliche Rechnungen werden in CHF ausgestellt. Hotelübernachtungen sind im Voraus oder spätestens bei Abreise zu bezahlen. Wir akzeptieren alle gängigen Debit- oder Kreditkarten und Twint.

Bei Veranstaltungen oder für Firmenkunden ist die Bezahlung der Gesamtkosten **auf Rechnung** möglich, sofern der Firmensitz in der Schweiz liegt. Nach Rechnungsstellung erwarten wir die Bezahlung auf unser Bankkonto netto ohne irgendwelche Abzüge innert 30 Tagen.



DIALOGHOTEL

eckstein

Annulationsbestimmungen für Gruppen-, Konferenz- oder Seminar-Veranstaltungen

Sollten Sie die ganze Veranstaltung annullieren müssen, teilen Sie uns dies so rasch wie möglich mit. Es werden nur **schriftliche** Stornierungen akzeptiert.

Möchten Sie einen definitiv gebuchten Anlass annullieren, fallen folgende **Stornierungskosten** an:

Bis 90 Tage vor Anlassbeginn	kostenlos
Bis 60 Tage vor Anlassbeginn	25% der reservierten Leistungen
Bis 30 Tage vor Anlassbeginn	50% der reservierten Leistungen
Bis 15 Tage vor Anlassbeginn oder später	100% der reservierten Leistungen

Tagesmenüs für Veranstaltungen, Mitbringen von Speisen und Getränken

Unsere täglich wechselnden 2- bis 4-Gang-Menüs basieren auf einer regionalen und saisonalen Küche. Diese Menüs sind in der Vollpension bzw. in einer Seminarpauschale enthalten. Auf Voranmeldung berücksichtigen wir gerne Ihre Wünsche bei Diäten, Allergien oder sonstigen Unverträglichkeiten.

Das Mitbringen von Speisen und Getränken ist nicht gestattet. Sollten Ausnahmen gewünscht werden, sind diese mit der Direktion in der Buchungsphase zu klären und in der schriftlichen Reservationsbestätigung schriftlich festzuhalten.

Essenszeiten im Hotelrestaurant

Frühstück	MO – FR, 06:30 – 10:00 Uhr SA – SO 08:00 – 10:00 Uhr
Mittagessen	Lunchbuffet zwischen 11:30 und 14:00 Uhr, je nach Ihrem Veranstaltungsprogramm
Abendessen	zwischen 18:00 und 21:00 Uhr, je nach Ihrem Veranstaltungsprogramm

Blumen und Dekoration für Veranstaltungen

Für Ihren Anlass organisieren wir gerne Blumendekorationen nach Ihren Wünschen.

Das Befestigungsmaterial für selbst angebrachte Dekoration muss mit dem Dialoghotel Eckstein abgesprochen werden, Schäden an Haus und Einrichtung werden in Rechnung gestellt.

Jegliche Dekoration muss nachweisbar als «schwer entflammbar» deklariert sein.



DIALOGHOTEL

eckstein

D) Bankette, Hochzeiten und Apéros

Gerne organisieren wir Ihre Bankette, Hochzeiten, Aperitifs und Firmenfeiern ab 10 Personen. Menüs stellen wir individuell nach Ihren Wünschen zusammen. Für eine erste Idee finden Sie auf unserer Webseite unter «Gastronomie» einige Menüvorschläge.

Annulationsbestimmungen

Möchten Sie einen definitiv gebuchten Anlass annullieren, fallen folgende Stornierungskosten an:

Bis 90 Tage vor Anlassbeginn	kostenlos
Bis 60 Tage vor Anlassbeginn	30% des bestätigten Menüpreises und der Personenzahl
Bis 30 Tage vor Anlassbeginn	80% des bestätigten Menüpreises und der Personenzahl
ab 15 Tage vor Anlassbeginn	100% des bestätigten Menüpreises und der Personenzahl

Ausnahme-Regelung für Traueressen

Bis 10 Tage vor Anlassbeginn	kostenlos
Bis 6 Tage vor Anlassbeginn	30% des bestätigten Menüpreises und der Personenzahl
Bis 3 Tage vor Anlassbeginn	80% des bestätigten Menüpreises und der Personenzahl
Bei späterer Stornierung	100% des bestätigten Menüpreises und der Personenzahl

Definitive Teilnehmerzahl

Die **definitive Personenzahl und Anzahl** mit Vegi-Wünschen, Allergien und Lebensmittelunverträglichkeiten sind dem Hotel **bis spätestens 7 Tage vor der Veranstaltung schriftlich** mitzuteilen.

Eine Abweichung der Personenzahl vom unterzeichneten Angebot von **- 5% bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn** wird kostenlos akzeptiert. Zusätzliche Personen werden regulär verrechnet.

Mindestkonsumation

Bei Veranstaltungen von weniger als 15 Gästen gilt eine Mindestkonsumation. Diese wird vom Dialoghotel Eckstein individuell berechnet und Ihnen in der Offerte mitgeteilt.

Vorauszahlung

Das Dialoghotel Eckstein ist berechtigt, im Umfang der Reservation nach freiem Ermessen eine Vorauszahlung zu verlangen, insbesondere bei grösseren Anlässen. Bei nicht fristgerechter Anzahlung kann das Dialoghotel Eckstein den Vertrag unverzüglich (ohne Mahnung) auflösen und Annulationskosten in Rechnung stellen.

Rechnungstellung

Ohne anderslautende schriftliche Vereinbarung stellt das Dialoghotel Eckstein dem Kunden die entstandenen Aufwändungen nach Abschluss der gebuchten Veranstaltung in Rechnung. Als rechtsgültige Rechnungsanschrift gilt die Vertragsadresse auf der unterzeichneten Offerte resp. Reservationsbestätigung. Sind Zusatzkonsumationen individuell durch die Anlassgäste resp. Teilnehmenden zu bezahlen, ist dies vor Abreise an der Réception zu erledigen.

Sämtliche Rechnungen werden in CHF inkl. Schweizer MwSt. ausgestellt.



DIALOGHOTEL

eckstein

Veranstaltungsdauer, Verlängerung bei Banketten

Die Nutzungsdauer der Räumlichkeiten wird vertraglich vereinbart und beinhaltet auch die Vorbereitungs- und Aufräumarbeiten. Verlängerungen der Benützung bedürfen vorheriger Absprache, auch kann das Dialoghotel Eckstein zusätzliche Raummiete in Rechnung stellen.

Die Durchführung eines Fests/Banketts im Dialoghotel Eckstein ist bis max. 02:00 Uhr möglich. Bitte teilen Sie uns mit, bis wann Sie Ihren Anlass geplant haben, damit wir personell disponieren können. Ab 22:00 Uhr verrechnen wir Ihnen für jede angebrochene Stunde CHF 150.00. Sowie ab 24:00 Uhr die Gebühr von CHF 50.00 für die Bewilligung der Verlängerung durch die Einwohnergemeinde Baar.

Blumen und Dekoration

Für Ihren Anlass organisieren wir gerne Blumendekorationen nach Ihren Wünschen. Das Befestigungsmaterial für selbst angebrachte Dekoration muss mit dem Dialoghotel Eckstein abgesprochen werden, Schäden an Haus und Einrichtung werden in Rechnung gestellt. Jegliche Dekoration muss nachweisbar als «schwer entflammbar» deklariert sein.

Korkengeld

Für selbst mitgebrachte alkoholische Getränke (Wein, Schaumwein, Spirituosen etc.) werden pro Flasche CHF 25.00 als «Korkengeld» verrechnet.

Gültig ab 01.01.2026 - WiG