

Conditions générales de vente (CGV)

A) Dispositions générales

Heures d'ouverture de la réception

Notre **hôtel est fermé la nuit** (en semaine de 20h30 à 6h30 et le week-end de 17h00 à 8h00). Il n'y a **pas de service de concierge de nuit**.

Si vous ne pouvez plus accéder à la chambre que vous avez réservée parce que vous avez oublié ou perdu votre carte-clé ou la clé de votre chambre, vous pouvez appeler notre numéro d'urgence. Si le service d'urgence appelé ne peut pas vous aider par téléphone et qu'une intervention physique sur place est nécessaire, **des frais de 300,00 CHF** vous seront facturés et devront être réglés immédiatement.

Système de fermeture électronique, clé de chambre

Notre système de fermeture électronique SALTO permet, grâce à des cartes-clés, d'accéder 24 heures sur 24 à l'hôtel et à la chambre réservée (accès à la zone de l'auberge avec clé KABA et badge).

La perte d'une carte-clé ou d'une clé doit être immédiatement signalée à la réception. Les cartes-clés introuvables ou défectueuses seront facturées 20 CHF au plus tard au moment du départ, les clés KABA classiques 80 CHF.

Parkings, mobilité électrique

Le Dialoghotel Eckstein dispose d'environ 30 places de stationnement gratuites sur son propre terrain. Les places de stationnement ne sont pas surveillées par vidéo. Le Dialoghotel Eckstein décline toute responsabilité en cas de dommages éventuels.

Deux places de stationnement avec une double borne de recharge électrique sont à la disposition des clients disposant d'une voiture électrique. L'activation et la facturation s'effectuent à la réception (veuillez tenir compte des horaires d'ouverture).

Accessibilité (pour les clients en fauteuil roulant)

Le Dialoghotel Eckstein est accessible en fauteuil roulant, à quelques exceptions près. Nous vous fournirons volontiers de plus amples informations lors de la réservation. Vous pouvez également vous renseigner en ligne sur notre page **OK:GO-Initiative** (voyages sans barrières en Suisse).

Animaux

Les chiens bien élevés sont les bienvenus chez nous. Votre chien passe la nuit chez nous au prix de 25,00 CHF par nuit et reçoit un kit pour chien adapté.

Dans le restaurant de l'hôtel, votre chien n'est pas autorisé à se coucher dans les zones de passage réservées au personnel de service ou aux clients (risque de trébuchement).

Fumer

L'hôtel Dialoghotel Eckstein est non-fumeur. Les frais supplémentaires liés à l'élimination des odeurs dans les chambres d'hôtel ou autres, ainsi que les frais liés aux interventions des pompiers déclenchées par de fausses alertes, seront facturés au client, y compris un supplément pour les frais supplémentaires internes.

Accès Internet (Wi-Fi)

Le Dialoghotel Eckstein dispose d'un accès Internet avec connexion par fibre optique. L'accès WLAN est gratuit pour tous les clients.

Élimination des matériaux

Les matériaux d'emballage (cartons, caisses, plastique, etc.) générés dans le cadre de la livraison de l'événement par le client ou des tiers doivent être éliminés par l'organisateur.

Si l'organisateur laisse des matériaux d'emballage au Dialoghotel Eckstein, l'hôtel est en droit de les éliminer aux frais de l'organisateur.

Vestiaires, consigne à bagages

Nos vestiaires (vestiaire principal en face de la réception, vestiaires mobiles) offrent suffisamment d'espace pour vos vêtements d'extérieur. Nous déclinons toute responsabilité pour les vestiaires. Vous pouvez déposer vos bagages chez nous (consigne à bagages verrouillable à la réception) si votre chambre n'est pas encore prête à votre arrivée.

Objets trouvés

Les objets trouvés sont datés et, si possible, accompagnés du numéro de chambre. La durée de conservation est de 6 mois maximum. Passé ce délai, ces objets sont jetés. L'hôtel décline expressément toute responsabilité pour les objets trouvés.

Si nous en avons connaissance, nous informons immédiatement nos clients des objets oubliés et les leur envoyons par la poste sur demande. Les frais et les risques liés à l'envoi sont à la charge du client. Le paiement anticipé des frais est exigé avant l'envoi.

Utilisation des données

Les données personnelles et les adresses collectées par le Dialoghotel Eckstein dans le cadre de la prestation de services peuvent être utilisées par le Dialoghotel Eckstein à des fins publicitaires.

B) Clients individuels

Enregistrement automatique

Grâce à la technologie numérique, vous pouvez arriver et vous enregistrer à tout moment, même en dehors des heures d'ouverture de la réception. Veuillez noter les **informations importantes concernant l'enregistrement** à l'avance ! Vous recevrez les informations nécessaires pour votre **enregistrement automatique par e-mail** (notamment le code d'accès actuel pour l'entrée de l'hôtel). N'oubliez pas de vérifier votre dossier SPAM !

Attribution des chambres, heures d'arrivée et de départ

Les chambres d'hôtel sont à la disposition de nos clients à partir de 16 heures au plus tard **le jour de leur arrivée**. Le **jour du départ**, nous vous prions de bien vouloir libérer votre chambre avant 10 heures en semaine et avant 11 heures le samedi et le dimanche. Si, exceptionnellement, vous souhaitez rester plus longtemps dans votre chambre, veuillez en discuter à l'avance avec la réception.

En cas de libération tardive des chambres, le Dialoghotel Eckstein peut facturer une indemnité. Sans accord préalable, 30 % du prix journalier sera facturé pour le séjour dans la chambre jusqu'à 14h00 le jour du départ. Pour une libération tardive de la chambre, le prix d'une nuitée supplémentaire sera facturé.

Conditions d'annulation

Vous pouvez annuler votre réservation **sans frais** jusqu'à **16h00 deux jours avant votre arrivée**.

En cas d'annulation tardive ou de non-présentation, nous facturons la première nuit à 100 %. Nous vous recommandons de souscrire une assurance voyage ou une assurance annulation.

Modalités de paiement

Toutes les factures sont établies en CHF. Les nuitées à l'hôtel doivent être payées à l'avance ou au plus tard au moment du départ. Nous acceptons toutes les cartes de débit ou de crédit courantes ainsi que Twint.

C) Séminaires et groupes

Réservation

Le contrat de réservation avec le Dialoghotel Eckstein n'est valable qu'après confirmation écrite du client. Si le contrat n'est pas renvoyé signé au Dialoghotel Eckstein dans un délai de 14 jours, celui-ci se réserve le droit de disposer des dates réservées.

Nombre définitif de participants

Le client confirme par écrit au Dialoghotel Eckstein le nombre définitif de personnes 15 jours avant l'événement. Une réduction **maximale de 5 %** par rapport à l'offre signée (contrat) **est acceptée sans frais jusqu'à 7 jours avant le début de l'événement**. Passé ce délai, le nombre de personnes déclaré sera facturé à l'organisateur. Exception : les personnes supplémentaires au-delà de ce nombre seront facturées au tarif normal.

Pour les réservations de chambres, nous attendons une **liste complète des participants** (un modèle avec les informations requises est disponible sur demande) **au plus tard 21 jours** avant la date d'arrivée.

Acompte

Le Dialoghotel Eckstein est en droit d'exiger un paiement anticipé à sa discrétion, en fonction de l'ampleur de la réservation, en particulier pour les événements de grande envergure. En cas de paiement anticipé non effectué dans les délais, le Dialoghotel Eckstein peut résilier le contrat immédiatement (sans rappel) et facturer des frais d'annulation.

Facturation

Sauf accord écrit contraire, le Dialoghotel Eckstein facture au client les frais engagés après la fin de la manifestation réservée. L'adresse contractuelle indiquée sur l'offre signée ou la confirmation de réservation est considérée comme l'adresse de facturation légalement valable. Si les consommations supplémentaires doivent être payées individuellement par les invités ou les participants à l'événement, cela doit être fait à la réception avant le départ.

Toutes les factures sont établies en CHF, TVA suisse comprise.

Modalités de paiement

Toutes les factures sont établies en CHF. Les nuitées à l'hôtel doivent être payées à l'avance ou au plus tard au moment du départ. Nous acceptons toutes les cartes de débit ou de crédit courantes ainsi que Twint.

Pour les événements ou les clients professionnels, le paiement de la totalité des frais est possible **sur facture**, à condition que le siège de l'entreprise soit situé en Suisse. Après facturation, nous attendons le paiement net sur notre compte bancaire, sans aucune déduction, dans un délai de 30 jours.

Conditions d'annulation pour les événements de groupe, les conférences ou les séminaires

Si vous devez annuler l'ensemble de l'événement, veuillez nous en informer dès que possible. Seules les annulations **écrites** sont acceptées.

Si vous souhaitez annuler un événement définitivement réservé, **les frais d'annulation** suivants s'appliquent : Jusqu'à 90 jours avant le début de l'événement sans frais

Jusqu'à 60 jours avant le début de l'événement 25 % des prestations réservées

Jusqu'à 30 jours avant le début de l'événement 50 % des prestations réservées

Jusqu'à 15 jours avant le début de l'événement ou plus tard 100 % des prestations réservées

Menus du jour pour les événements, apport de nourriture et de boissons

Nos menus de 2 à 4 plats, qui changent tous les jours, sont basés sur une cuisine régionale et saisonnière. Ces menus sont inclus dans la pension complète ou dans un forfait séminaire. Sur réservation préalable, nous tenons volontiers compte de vos souhaits en matière de régimes alimentaires, d'allergies ou d'autres intolérances.

Il n'est pas permis d'apporter des aliments et des boissons. Si vous souhaitez bénéficier d'une exception, veuillez en discuter avec la direction lors de la réservation et le mentionner par écrit dans la confirmation de réservation.

Horaires des repas au restaurant de l'hôtel

Petit-déjeuner Du lundi au vendredi, de
6h30 à 10h00 Samedi et
dimanche, de 8h00 à 10h00

Déjeuner Buffet entre 11h30 et 14h00, en fonction de votre programme

Dîner entre 18h00 et 21h00, selon le programme de votre événement

Fleurs et décoration pour les événements

Nous organisons volontiers la décoration florale de votre événement selon vos souhaits.

Le matériel de fixation pour les décorations que vous installez vous-même doit être convenu avec le Dialoghotel Eckstein. Tout dommage causé à la maison et à l'ameublement sera facturé.

Toutes les décorations doivent être déclarées comme « difficilement inflammables ».

D) Banquets, mariages et apéritifs

Nous organisons volontiers vos banquets, mariages, apéritifs et fêtes d'entreprise à partir de 10 personnes. Nous composons les menus individuellement selon vos souhaits. Pour vous donner une première idée, vous trouverez quelques suggestions de menus sur notre site web sous la rubrique « Gastronomie ».

Conditions d'annulation

Si vous souhaitez annuler un événement définitivement réservé, les frais d'annulation suivants s'appliquent :

Jusqu'à 90 jours avant le début de l'événement	sans frais
Jusqu'à 60 jours avant le début de l'événement	30 % du prix du menu confirmé et du nombre de personnes
Jusqu'à 30 jours avant le début de l'événement	80 % du prix du menu confirmé et du nombre de personnes
À partir de 15 jours avant le début de l'événement	100 % du prix du menu confirmé et du nombre de personnes

Exception pour les repas funéraires

Jusqu'à 10 jours avant le début de l'événement	Gratuit
Jusqu'à 6 jours avant le début de l'événement	30 % du prix du menu confirmé et du nombre de personnes
Jusqu'à 3 jours avant le début de l'événement	80 % du prix du menu confirmé et du nombre de personnes
En cas d'annulation tardive	100 % du prix du menu confirmé et du nombre de personnes

Nombre définitif de participants

Le **nombre définitif de personnes** et le **nombre** de personnes ayant des souhaits végétariens, des allergies et des intolérances alimentaires doivent être communiqués **par écrit** à l'hôtel **au plus tard 7 jours avant l'événement**.

Une variation du nombre de personnes par rapport à l'offre signée de - 5 % jusqu'à 7 jours avant le début de l'événement sera acceptée sans frais. Les personnes supplémentaires seront facturées au tarif normal.

Consommation minimale

Une consommation minimale s'applique aux événements de moins de 15 invités. Celle-ci est calculée individuellement par le Dialoghotel Eckstein et vous est communiquée dans l'offre.

Acompte

Le Dialoghotel Eckstein est en droit d'exiger un paiement anticipé à sa discrétion, en fonction de l'ampleur de la réservation, en particulier pour les événements de grande envergure. En cas de paiement anticipé non effectué dans les délais, le Dialoghotel Eckstein peut résilier le contrat immédiatement (sans rappel) et facturer des frais d'annulation.

Facturation

Sauf accord écrit contraire, le Dialoghotel Eckstein facture au client les frais engagés après la fin de la manifestation réservée. L'adresse contractuelle figurant sur l'offre signée ou la confirmation de réservation est considérée comme l'adresse de facturation légalement valable. Si les consommations supplémentaires doivent être payées individuellement par les invités ou les participants à l'événement, cela doit être fait à la réception avant le départ.

Toutes les factures sont établies en CHF, TVA suisse comprise.

Durée de l'événement, prolongation pour les banquets

La durée d'utilisation des locaux est convenue contractuellement et comprend également les travaux de préparation et de rangement. Toute prolongation de l'utilisation doit faire l'objet d'un accord préalable, et le Dialoghotel Eckstein peut facturer des frais supplémentaires pour la location des locaux.

L'organisation d'une fête/d'un banquet au Dialoghotel Eckstein est possible jusqu'à 2 heures du matin au maximum. Veuillez nous indiquer l'heure à laquelle vous avez prévu de terminer votre événement afin que nous puissions organiser le personnel en conséquence. À partir de 22h00, nous facturons 150,00 CHF par heure entamée. À partir de minuit, des frais de 50,00 CHF sont facturés pour l'autorisation de prolongation délivrée par la commune de Baar.

Fleurs et décoration

Nous nous ferons un plaisir d'organiser la décoration florale de votre événement selon vos souhaits. Le matériel de fixation pour les décorations que vous apportez vous-même doit être convenu avec le Dialoghotel Eckstein. Les dommages causés au bâtiment et à l'ameublement seront facturés. Toute décoration doit être déclarée comme « difficilement inflammable » de manière vérifiable.

Droit de bouchon

Pour les boissons alcoolisées apportées par vos soins (vin, vin mousseux, spiritueux, etc.), un droit de bouchon de CHF 25.00 par bouteille sera facturé.

Valable à partir du 01.01.2026 - WiG