

Condizioni generali di contratto (CGC)

A) Disposizioni generali

Orari di apertura della reception

Il nostro **hotel è chiuso durante la notte** (nei giorni feriali dalle 20:30 alle 06:30 e nei fine settimana dalle 17:00 alle 08:00). **Non** è disponibile **il servizio di portineria notturna**.

Se non potete accedere alla camera prenotata perché avete dimenticato o perso la chiave magnetica o la chiave della camera, potete chiamare il nostro numero di emergenza notturno. Se il servizio di emergenza notturna chiamato non è in grado di aiutarvi telefonicamente ed è necessario un intervento fisico in loco, vi saranno addebitati **costi pari a CHF 300.00**, che dovranno essere pagati immediatamente.

Sistema di chiusura elettronico, chiave della camera

Il nostro sistema di chiusura elettronico SALTO consente l'accesso 24 ore su 24 all'hotel e alla camera prenotata tramite keycard (chiavi magnetiche) (accesso all'area dell'ostello con chiave KABA e badge). La perdita della chiave magnetica o della chiave deve essere segnalata immediatamente alla reception. Le chiavi magnetiche non ritrovate o difettose saranno addebitate al momento della partenza con un costo di CHF 20, mentre le chiavi KABA classiche con un costo di CHF 80.

Parcheggi, mobilità elettrica

Il Dialoghotel Eckstein dispone di circa 30 posti auto gratuiti nell'area della struttura. I parcheggi non sono videosorvegliati. Il Dialoghotel Eckstein non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni. Gli ospiti con auto elettriche hanno a disposizione due posti auto con una doppia stazione di ricarica elettrica. L'attivazione e il pagamento avvengono tramite la reception (si prega di osservare gli orari di apertura).

Accessibilità (per ospiti in sedia a rotelle)

Il Dialoghotel Eckstein è accessibile alle sedie a rotelle, con poche eccezioni. Saremo lieti di fornirvi ulteriori informazioni al momento della prenotazione oppure potete informarvi online sulla nostra pagina dedicata **all'iniziativa OK:GO** (viaggi senza barriere in Svizzera).

Animali

I cani ben educati sono i benvenuti. Il vostro cane pernotta al prezzo di CHF 25.00 a notte e riceve un kit apposito.

Nel ristorante dell'hotel il vostro cane non può stare nella zona di passaggio riservata al personale di servizio o agli ospiti (pericolo di inciampo).

Fumo

Il Dialoghotel Eckstein è un hotel per non fumatori. Eventuali costi aggiuntivi per la rimozione di odori sgradevoli dalle camere dell'hotel o simili, nonché i costi per gli interventi dei vigili del fuoco causati da falsi allarmi, saranno addebitati all'ospite, compreso un supplemento per le spese interne aggiuntive.

Accesso a Internet (WLAN)

Il Dialoghotel Eckstein dispone di un accesso a Internet con connessione in fibra ottica. L'accesso WLAN è gratuito per tutti gli ospiti.

Smaltimento dei materiali

Il materiale di imballaggio (cartone, scatole, plastica, ecc.) prodotto in relazione alla fornitura dell'evento da parte dell'ospite o di terzi deve essere smaltito dall'organizzatore.

Se l'organizzatore lascia materiale di imballaggio al Dialoghotel Eckstein, l'hotel ha il diritto di smaltirlo a spese dell'organizzatore.

Guardaroba, deposito bagagli

I nostri guardaroba (guardaroba principale di fronte alla reception, guardaroba mobili) offrono spazio sufficiente per i vostri indumenti da esterno. Non si assume alcuna responsabilità per i guardaroba.

Potete depositare i vostri bagagli presso di noi (deposito bagagli chiudibile a chiave presso la reception) se la vostra camera non è ancora pronta al vostro arrivo.

Oggetti smarriti

Gli oggetti smarriti vengono datati e, se possibile, contrassegnati con il numero della camera. Il periodo di conservazione è di massimo 6 mesi. Trascorso tale periodo, gli oggetti vengono smaltiti. L'hotel declina espressamente ogni responsabilità per gli oggetti smarriti.

Se ne siamo a conoscenza, informiamo immediatamente i nostri ospiti degli oggetti smarriti e, su richiesta, li inviamo per posta. I costi e i rischi della spedizione sono a carico dell'ospite. È richiesto il pagamento anticipato delle spese prima della spedizione.

Utilizzo dei dati

I dati personali e gli indirizzi raccolti dal Dialoghotel Eckstein in relazione alla fornitura dei servizi possono essere utilizzati dal Dialoghotel Eckstein per scopi pubblicitari.

B) Ospiti individuali

Self-check-in

Grazie alla tecnologia digitale, potete arrivare e effettuare il check-in in qualsiasi momento, anche al di fuori degli orari di apertura della reception. È indispensabile leggere in anticipo le **importanti informazioni sul check-in!** Riceverete le informazioni necessarie per il vostro **self check-in via e-mail** (tra cui il codice attuale per l'ingresso dell'hotel). Controllate la cartella SPAM!

Assegnazione delle camere, orari di arrivo e partenza

Le camere dell'hotel sono a disposizione dei nostri ospiti il **giorno dell'arrivo** a partire dalle ore 16:00. Il **giorno della partenza** vi preghiamo di liberare la camera entro le ore 10:00 nei giorni feriali ed entro le ore 11:00 il sabato e la domenica. Se desiderate rimanere in camera più a lungo, vi preghiamo di concordare in anticipo con la reception l'orario di check-out posticipato desiderato.

In caso di liberazione tardiva delle camere, il Dialoghotel Eckstein può addebitare un compenso. Senza previo accordo, per il soggiorno in camera fino alle ore 14:00 del giorno di partenza verrà addebitato il 30% del prezzo giornaliero. Per una liberazione tardiva della camera verrà addebitato il prezzo di un pernottamento supplementare.

Condizioni di cancellazione

È possibile cancellare la prenotazione **gratuitamente** fino alle **ore 16:00 di due giorni prima dell'arrivo**. In caso di cancellazione successiva o mancata presentazione, addebiteremo il 100% del costo della prima notte. Si consiglia di stipulare un'assicurazione di viaggio o di annullamento.

Modalità di pagamento

Tutte le fatture sono emesse in CHF. I pernottamenti in hotel devono essere pagati in anticipo o al più tardi alla partenza. Accettiamo tutte le principali carte di debito o di credito e Twint.

C) Seminari e gruppi

Prenotazione

Il contratto di prenotazione con il Dialoghotel Eckstein è valido solo dopo la conferma scritta da parte del cliente. Se il contratto non viene restituito firmato al Dialoghotel Eckstein entro 14 giorni, quest'ultimo si riserva il diritto di disporre delle date prenotate.

Numero definitivo dei partecipanti

15 giorni prima dell'evento, il cliente conferma per iscritto al Dialoghotel Eckstein il numero definitivo di persone. Una riduzione rispetto all'offerta firmata (contratto) di **max. 5 % sarà** accettata **gratuitamente fino a 7 giorni prima dell'inizio dell'evento**. Successivamente, il numero comunicato sarà fatturato all'organizzatore. Eccezione: le persone aggiuntive oltre tale numero saranno fatturate regolarmente.

Per le prenotazioni delle camere, richiediamo un **elenco completo dei partecipanti** (saremo lieti di fornire un modello con le informazioni necessarie) **entro 21 giorni** prima della data di arrivo.

Pagamento anticipato

Il Dialoghotel Eckstein ha il diritto di richiedere un pagamento anticipato a sua discrezione, in particolare per eventi di grandi dimensioni. In caso di mancato pagamento entro i termini previsti, il Dialoghotel Eckstein può rescindere immediatamente il contratto (senza sollecito) e addebitare le spese di cancellazione.

Fatturazione

Salvo diverso accordo scritto, il Dialoghotel Eckstein fatturerà al cliente le spese sostenute al termine dell'evento prenotato. L'indirizzo di fatturazione legalmente valido è quello riportato sull'offerta firmata o sulla conferma di prenotazione. Se i consumi aggiuntivi devono essere pagati individualmente dagli ospiti dell'evento o dai partecipanti, il pagamento deve essere effettuato alla reception prima della partenza. Tutte le fatture sono emesse in CHF, IVA svizzera inclusa.

Modalità di pagamento

Tutte le fatture sono emesse in CHF. I pernottamenti in hotel devono essere pagati in anticipo o al più tardi alla partenza. Accettiamo tutte le carte di debito o di credito più diffuse e Twint.

Per eventi o clienti aziendali è possibile pagare l'intero importo **tramite fattura**, a condizione che la sede dell'azienda si trovi in Svizzera. Dopo l'emissione della fattura, il pagamento deve essere effettuato sul nostro conto bancario entro 30 giorni, al netto di eventuali detrazioni.

Condizioni di annullamento per eventi di gruppo, conferenze o seminari

Se dovete annullare l'intero evento, vi preghiamo di comunicarcelo il prima possibile. Si accettano solo cancellazioni **scritte**.

Se desiderate annullare un evento già prenotato, saranno addebitati i seguenti **costi di cancellazione**:

Fino a 90 giorni prima dell'inizio dell'evento	gratuito
Fino a 60 giorni prima dell'inizio dell'evento	25% dei servizi prenotati
Fino a 30 giorni prima dell'inizio dell'evento	50% dei servizi prenotati
Fino a 15 giorni prima dell'inizio dell'evento o successivamente	100% dei servizi prenotati

Menu giornalieri per eventi, possibilità di portare cibi e bevande

I nostri menu da 2 a 4 portate, che cambiano ogni giorno, si basano su una cucina regionale e stagionale. Questi menu sono inclusi nella pensione completa o in un pacchetto seminario. Su prenotazione, saremo lieti di soddisfare le vostre esigenze in caso di diete, allergie o altre intolleranze.

Non è consentito portare cibi e bevande. Se si desiderano delle eccezioni, queste devono essere chiarite con la direzione in fase di prenotazione e riportate per iscritto nella conferma di prenotazione.

Orari dei pasti nel ristorante dell'hotel

Colazione	Lunedì - venerdì, dalle 06:30 alle 10:00 Sabato - domenica, dalle 08:00 alle 10:00
Pranzo	Pranzo a buffet dalle 11:30 alle 14:00, a seconda del programma dell'evento
Cena	tra le 18:00 e le 21:00, a seconda del programma dell'evento

Fiori e decorazioni per eventi

Saremo lieti di organizzare decorazioni floreali per il vostro evento secondo i vostri desideri.

Il materiale di fissaggio per le decorazioni applicate autonomamente deve essere concordato con il Dialoghotel Eckstein; eventuali danni all'edificio e agli arredi saranno addebitati.

Tutte le decorazioni devono essere dichiarate "difficilmente infiammabili" in modo verificabile.

D) Banchetti, matrimoni e aperitivi

Saremo lieti di organizzare i vostri banchetti, matrimoni, aperitivi e feste aziendali a partire da 10 persone. Compiliamo i menu in modo personalizzato secondo i vostri desideri. Per una prima idea, potete trovare alcuni suggerimenti di menu sul nostro sito web alla voce «Gastronomia».

Condizioni di annullamento

Se desiderate annullare un evento già prenotato, saranno addebitati i seguenti costi di cancellazione:

Fino a 90 giorni prima dell'inizio dell'evento **gratuito**

Fino a 60 giorni prima dell'inizio dell'evento **30% del prezzo del menu confermato e del numero di persone**

Fino a 30 giorni prima dell'inizio dell'evento **80% del prezzo del menu confermato e del numero di persone**

A partire da 15 giorni prima dell'inizio dell'evento **100% del prezzo del menu confermato e del numero di persone**

Regola eccezionale per i pranzi funebri

Fino a 10 giorni prima dell'inizio dell'evento **gratuito**

Fino a 6 giorni prima dell'inizio dell'evento **30% del prezzo del menu confermato e del numero di persone**

Fino a 3 giorni prima dell'inizio dell'evento **80% del prezzo del menu confermato e del numero di persone**

In caso di cancellazione successiva **100% del prezzo del menu confermato e del numero di persone**

Numero definitivo di partecipanti

Il **numero definitivo di persone** e il **numero di persone** con richieste vegetariane, allergie e intolleranze alimentari devono essere comunicati **per iscritto** all'hotel **almeno 7 giorni prima dell'evento**.

Una **variazione del numero di persone** rispetto all'offerta firmata dal - **5% fino a 7 giorni prima dell'inizio dell'evento** sarà accettata senza costi aggiuntivi. Le persone in più saranno addebitate regolarmente.

Consumo minimo

Per eventi con meno di 15 ospiti si applica un consumo minimo. Questo viene calcolato individualmente dal Dialoghotel Eckstein e comunicato nell'offerta.

Pagamento anticipato

Il Dialoghotel Eckstein ha il diritto di richiedere un pagamento anticipato a sua discrezione, in particolare per eventi di grandi dimensioni. In caso di mancato pagamento entro i termini previsti, il Dialoghotel Eckstein può rescindere immediatamente il contratto (senza sollecito) e addebitare le spese di cancellazione.

Fatturazione

Salvo diverso accordo scritto, il Dialoghotel Eckstein fatturerà al cliente le spese sostenute al termine dell'evento prenotato. L'indirizzo di fatturazione legalmente valido è quello riportato sull'offerta firmata o sulla conferma di prenotazione. Se i consumi aggiuntivi devono essere pagati individualmente dagli ospiti dell'evento o dai partecipanti, il pagamento deve essere effettuato alla reception prima della partenza. Tutte le fatture sono emesse in CHF, IVA svizzera inclusa.

Durata dell'evento, proroga in caso di banchetti

La durata di utilizzo dei locali è concordata contrattualmente e comprende anche i lavori di preparazione e pulizia. Le proroghe dell'utilizzo richiedono un accordo preventivo; inoltre, il Dialoghotel Eckstein può addebitare un costo aggiuntivo per l'affitto dei locali.

L'organizzazione di una festa/banchetto al Dialoghotel Eckstein è possibile fino alle ore 02:00. Vi preghiamo di comunicarci fino a che ora avete programmato il vostro evento, in modo da poter organizzare il personale. A partire dalle ore 22:00 addebiteremo CHF 150.00 per ogni ora iniziata. A partire dalle ore 24:00 addebiteremo inoltre CHF 50.00 per l'autorizzazione alla proroga da parte del comune di Baar.

Fiori e decorazioni

Saremo lieti di organizzare decorazioni floreali per il vostro evento secondo i vostri desideri.

Il materiale di fissaggio per le decorazioni applicate autonomamente deve essere concordato con il Dialoghotel Eckstein; eventuali danni all'edificio e agli arredi saranno addebitati.

Tutte le decorazioni devono essere dichiarate in modo verificabile come «difficilmente infiammabili».

Diritto di tappo

Per le bevande alcoliche portate da casa (vino, spumante, liquori ecc.) verrà addebitato un «diritto di tappo» di CHF 25.00 a bottiglia.

Valido dal 01.01.2026 - WiG