



DIRLOGHOTEL

eckstein

## Condizioni generali di contratto (CGC) Banchetti

### A) Disposizioni generali

#### Orari di apertura della reception

Il nostro **hotel è chiuso durante la notte** (nei giorni feriali dalle 20:30 alle 06:30 e nei fine settimana dalle 17:00 alle 08:00). **Non** è disponibile il **servizio di portineria notturna**.

Se non potete accedere alla camera prenotata perché avete dimenticato o perso la chiave magnetica o la chiave della camera, potete chiamare il nostro numero di emergenza notturno. Se il servizio di emergenza notturna chiamato non è in grado di aiutarvi telefonicamente ed è necessario un intervento fisico in loco, vi saranno addebitati **costi pari a CHF 300.00**, che dovranno essere pagati immediatamente.

#### Parcheggi, mobilità elettrica

Il Dialoghotel Eckstein dispone di circa 30 posti auto gratuiti nell'area della struttura. I parcheggi non sono videosorvegliati. Il Dialoghotel Eckstein non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni. Gli ospiti con auto elettriche hanno a disposizione due posti auto con una doppia stazione di ricarica elettrica. L'attivazione e il pagamento avvengono tramite la reception (rispettare gli orari di apertura).

#### Accessibilità (per ospiti in sedia a rotelle)

Il Dialoghotel Eckstein è accessibile alle sedie a rotelle, con poche eccezioni. Saremo lieti di fornirvi ulteriori informazioni al momento della prenotazione oppure potete consultare online la nostra scheda su **OK:GO-Initiative** (viaggi senza barriere in Svizzera).

#### Animali

I cani ben educati sono i benvenuti. Nel ristorante dell'hotel, il vostro cane non può sdraiarsi nell'area di passaggio riservata al personale di servizio o agli ospiti (pericolo di inciampo).

#### Fumo

Il Dialoghotel Eckstein è un hotel per non fumatori. I costi aggiuntivi per la rimozione degli odori nella camera d'albergo o simili, nonché i costi per gli interventi dei vigili del fuoco causati da falsi allarmi, saranno addebitati all'ospite, compreso un supplemento per le spese interne aggiuntive.

#### Accesso a Internet (WLAN)

Il Dialoghotel Eckstein dispone di un accesso a Internet con connessione in fibra ottica. L'accesso WLAN è gratuito per tutti gli ospiti.

#### Smaltimento dei materiali

Il materiale di imballaggio (cartone, scatole, plastica, ecc.) prodotto in relazione alla fornitura dell'evento da parte dell'ospite o di terzi deve essere smaltito dall'organizzatore.

Se l'organizzatore lascia materiale di imballaggio presso il Dialoghotel Eckstein, l'hotel è autorizzato a smaltirlo a spese dell'organizzatore.



DIALOGHOTEL

# eckstein

### **Guardaroba, deposito bagagli**

I nostri guardaroba (guardaroba principale di fronte alla reception, guardaroba mobili) offrono spazio sufficiente per i vostri indumenti outdoor. Non si assume alcuna responsabilità per i guardaroba.

Potete depositare i vostri bagagli presso di noi (deposito bagagli chiudibile a chiave presso la reception) se la vostra camera non è ancora pronta al vostro arrivo.

### **Oggetti smarriti**

Gli oggetti smarriti vengono datati e, se possibile, contrassegnati con il numero della camera. Il periodo di conservazione è di massimo 6 mesi. Trascorso tale periodo, gli oggetti vengono smaltiti. L'hotel declina espressamente ogni responsabilità per gli oggetti smarriti.

Se ne siamo a conoscenza, informiamo immediatamente i nostri ospiti degli oggetti smarriti e, su richiesta, li inviamo per posta. I costi e il rischio della spedizione sono a carico dell'ospite. È richiesto il pagamento anticipato delle spese prima della spedizione.

### **Utilizzo dei dati**

I dati personali e gli indirizzi raccolti dal Dialoghotel Eckstein in relazione alla fornitura dei servizi possono essere utilizzati dal Dialoghotel Eckstein per scopi pubblicitari.

## **B) Banchetti, matrimoni e aperitivi**

Saremo lieti di organizzare banchetti, matrimoni, aperitivi e feste aziendali a partire da 10 persone. I menu vengono composti individualmente in base alle vostre esigenze. Per un primo assaggio, sul nostro sito web alla voce «Gastronomia» troverete alcuni suggerimenti di menu.

### **Condizioni di annullamento**

Se desiderate annullare un evento già prenotato, saranno addebitati i seguenti costi di cancellazione:

Fino a 90 giorni prima dell'inizio dell'evento	gratuito
Fino a 60 giorni prima dell'inizio dell'evento	30% del prezzo del menu confermato e del numero di persone
Fino a 30 giorni prima dell'inizio dell'evento	80% del prezzo del menu confermato e del numero di persone
15 - 0 giorni prima dell'inizio dell'evento	100% del prezzo del menu confermato e del numero di persone

### **Regola eccezionale per i pranzi funebri**

Fino a 10 giorni prima dell'inizio dell'evento	gratuito
Fino a 6 giorni prima dell'inizio dell'evento	30% del prezzo del menu confermato e del numero di persone
Fino a 3 giorni prima dell'inizio dell'evento	80% del prezzo del menu confermato e del numero di persone
In caso di cancellazione successiva	100% del prezzo del menu confermato e del numero di persone

### **Numero definitivo dei partecipanti**

Il **numero definitivo di persone** e il **numero di persone** con richieste vegetariane, allergie e intolleranze alimentari devono essere comunicati **per iscritto** all'hotel **almeno 7 giorni prima dell'evento**.

**Una variazione del numero di persone** rispetto all'offerta firmata dal **- 5% fino a 7 giorni prima dell'inizio dell'evento** sarà accettata senza costi aggiuntivi. Le persone in più saranno addebitate normalmente.



DIALOGHOTEL

# eckstein

## **Consumo minimo**

Per eventi con meno di 15 ospiti si applica un consumo minimo. Questo viene calcolato individualmente dal Dialoghotel Eckstein e comunicato nell'offerta.

## **Pagamento anticipato**

Il Dialoghotel Eckstein ha il diritto di richiedere un pagamento anticipato a sua discrezione, in particolare per eventi di grandi dimensioni. In caso di mancato pagamento entro i termini previsti, il Dialoghotel Eckstein può rescindere immediatamente il contratto (senza sollecito) e addebitare le spese di cancellazione.

## **Fatturazione**

Salvo diverso accordo scritto, il Dialoghotel Eckstein fatturerà al cliente le spese sostenute al termine dell'evento prenotato. L'indirizzo di fatturazione legalmente valido è l'indirizzo contrattuale riportato sull'offerta firmata o sulla conferma di prenotazione. Se i consumi aggiuntivi devono essere pagati individualmente dagli ospiti dell'evento o dai partecipanti, il pagamento deve essere effettuato alla reception prima della partenza.

Tutte le fatture sono emesse in CHF, IVA svizzera inclusa.

## **Durata dell'evento, proroga in caso di banchetti**

La durata di utilizzo dei locali viene concordata contrattualmente e comprende anche i lavori di preparazione e riordino. Le proroghe dell'utilizzo richiedono un accordo preventivo; inoltre, il Dialoghotel Eckstein può addebitare un costo aggiuntivo per l'affitto dei locali.

L'organizzazione di una festa/banchetto presso il Dialoghotel Eckstein è possibile fino alle ore 02:00. Vi preghiamo di comunicarci fino a che ora avete programmato il vostro evento, in modo da poter organizzare il personale. A partire dalle ore 22:00 vi addebiteremo CHF 150.00 per ogni ora iniziata. A partire dalle ore 24:00 vi addebiteremo CHF 50.00 per l'autorizzazione alla proroga da parte del comune di Baar.

## **Fiori e decorazioni**

Saremo lieti di organizzare decorazioni floreali per il vostro evento secondo i vostri desideri.

Il materiale di fissaggio per le decorazioni applicate autonomamente deve essere concordato con il Dialoghotel Eckstein; eventuali danni all'edificio e agli arredi saranno addebitati.

Tutte le decorazioni devono essere dichiarate "difficilmente infiammabili" in modo dimostrabile.

## **Diritto di tappo**

Per le bevande alcoliche portate dai clienti (vino, spumante, liquori ecc.) verrà addebitato un "diritto di tappo" di CHF 25.00 a bottiglia.

Valido dal 01.01.2026 - WiG