

Condizioni generali di contratto (CGC) Banchetti

A) Disposizioni generali

Orari di apertura della reception

Il nostro **hotel è chiuso durante la notte** (nei giorni feriali dalle 20:30 alle 06:30 e nei fine settimana dalle 17:00 alle 08:00). **Non** è disponibile il **servizio di portineria notturna**.

Se non potete accedere alla camera prenotata perché avete dimenticato o perso la chiave magnetica o la chiave della camera, potete chiamare il nostro numero di emergenza notturno. Se il servizio di emergenza notturna chiamato non è in grado di aiutarvi telefonicamente ed è necessario un intervento fisico in loco, vi saranno addebitati **costi pari a CHF 300.00**, che dovranno essere pagati immediatamente.

Parcheggi, mobilità elettrica

Il Dialoghotel Eckstein dispone di circa 30 posti auto gratuiti nell'area della struttura. I parcheggi non sono videosorvegliati. Il Dialoghotel Eckstein non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni. Gli ospiti con auto elettriche hanno a disposizione due posti auto con una doppia stazione di ricarica elettrica. L'attivazione e il pagamento avvengono tramite la reception (rispettare gli orari di apertura).

Accessibilità (per ospiti in sedia a rotelle)

Il Dialoghotel Eckstein è accessibile alle sedie a rotelle, con poche eccezioni. Saremo lieti di fornirvi ulteriori informazioni al momento della prenotazione oppure potete consultare online la nostra scheda su [**OK:GO-Initiative**](#) (viaggi senza barriere in Svizzera).

Animali

I cani ben educati sono i benvenuti. Nel ristorante dell'hotel, il vostro cane non può sdraiarsi nell'area di passaggio riservata al personale di servizio o agli ospiti (pericolo di inciampo).

Fumo

Il Dialoghotel Eckstein è un hotel per non fumatori. I costi aggiuntivi per la rimozione degli odori nella camera d'albergo o simili, nonché i costi per gli interventi dei vigili del fuoco causati da falsi allarmi, saranno addebitati all'ospite, compreso un supplemento per le spese interne aggiuntive.

Accesso a Internet (WLAN)

Il Dialoghotel Eckstein dispone di un accesso a Internet con connessione in fibra ottica. L'accesso WLAN è gratuito per tutti gli ospiti.

Smaltimento dei materiali

Il materiale di imballaggio (cartone, scatole, plastica, ecc.) prodotto in relazione alla fornitura dell'evento da parte dell'ospite o di terzi deve essere smaltito dall'organizzatore.

Se l'organizzatore lascia materiale di imballaggio presso il Dialoghotel Eckstein, l'hotel è autorizzato a smaltirlo a spese dell'organizzatore.

Guardaroba, deposito bagagli

I nostri guardaroba (guardaroba principale di fronte alla reception, guardaroba mobili) offrono spazio sufficiente per i vostri indumenti outdoor. Non si assume alcuna responsabilità per i guardaroba. Potete depositare i vostri bagagli presso di noi (deposito bagagli chiudibile a chiave presso la reception) se la vostra camera non è ancora pronta al vostro arrivo.

Oggetti smarriti

Gli oggetti smarriti vengono datati e, se possibile, contrassegnati con il numero della camera. Il periodo di conservazione è di massimo 6 mesi. Trascorso tale periodo, gli oggetti vengono smaltiti. L'hotel declina espressamente ogni responsabilità per gli oggetti smarriti.

Se ne siamo a conoscenza, informiamo immediatamente i nostri ospiti degli oggetti smarriti e, su richiesta, li inviamo per posta. I costi e il rischio della spedizione sono a carico dell'ospite. È richiesto il pagamento anticipato delle spese prima della spedizione.

Utilizzo dei dati

I dati personali e gli indirizzi raccolti dal Dialoghotel Eckstein in relazione alla fornitura dei servizi possono essere utilizzati dal Dialoghotel Eckstein per scopi pubblicitari.

B) Banchetti, matrimoni e aperitivi

Saremo lieti di organizzare banchetti, matrimoni, aperitivi e feste aziendali a partire da 10 persone. I menu vengono composti individualmente in base alle vostre esigenze. Per un primo assaggio, sul nostro sito web alla voce «Gastronomia» troverete alcuni suggerimenti di menu.

Condizioni di annullamento

Se desiderate annullare un evento già prenotato, saranno addebitati i seguenti costi di cancellazione:

Fino a 90 giorni prima dell'inizio dell'evento	gratuito
Fino a 60 giorni prima dell'inizio dell'evento	30% del prezzo del menu confermato e del numero di persone
Fino a 30 giorni prima dell'inizio dell'evento	80% del prezzo del menu confermato e del numero di persone
15 - 0 giorni prima dell'inizio dell'evento	100% del prezzo del menu confermato e del numero di persone

Regola eccezionale per i pranzi funebri

<i>Fino a 10 giorni prima dell'inizio dell'evento</i>	<i>gratuito</i>
<i>Fino a 6 giorni prima dell'inizio dell'evento</i>	<i>30% del prezzo del menu confermato e del numero di persone</i>
<i>Fino a 3 giorni prima dell'inizio dell'evento</i>	<i>80% del prezzo del menu confermato e del numero di persone</i>
<i>In caso di cancellazione successiva</i>	<i>100% del prezzo del menu confermato e del numero di persone</i>

Numero definitivo dei partecipanti

Il **numero definitivo di persone** e il **numero di persone** con richieste vegetariane, allergie e intolleranze alimentari devono essere comunicati **per iscritto all'hotel almeno 7 giorni prima dell'evento**.

Una variazione del numero di persone rispetto all'offerta firmata dal - **5% fino a 7 giorni prima dell'inizio dell'evento** sarà accettata senza costi aggiuntivi. Le persone in più saranno addebitate normalmente.

Consumo minimo

Per eventi con meno di 15 ospiti si applica un consumo minimo. Questo viene calcolato individualmente dal Dialoghotel Eckstein e comunicato nell'offerta.

Pagamento anticipato

Il Dialoghotel Eckstein ha il diritto di richiedere un pagamento anticipato a sua discrezione, in particolare per eventi di grandi dimensioni. In caso di mancato pagamento entro i termini previsti, il Dialoghotel Eckstein può rescindere immediatamente il contratto (senza sollecito) e addebitare le spese di cancellazione.

Fatturazione

Salvo diverso accordo scritto, il Dialoghotel Eckstein fatturerà al cliente le spese sostenute al termine dell'evento prenotato. L'indirizzo di fatturazione legalmente valido è l'indirizzo contrattuale riportato sull'offerta firmata o sulla conferma di prenotazione. Se i consumi aggiuntivi devono essere pagati individualmente dagli ospiti dell'evento o dai partecipanti, il pagamento deve essere effettuato alla reception prima della partenza.

Tutte le fatture sono emesse in CHF, IVA svizzera inclusa.

Durata dell'evento, proroga in caso di banchetti

La durata di utilizzo dei locali viene concordata contrattualmente e comprende anche i lavori di preparazione e riordino. Le proroghe dell'utilizzo richiedono un accordo preventivo; inoltre, il Dialoghotel Eckstein può addebitare un costo aggiuntivo per l'affitto dei locali.

L'organizzazione di una festa/banchetto presso il Dialoghotel Eckstein è possibile fino alle ore 02:00. Vi preghiamo di comunicarci fino a che ora avete programmato il vostro evento, in modo da poter organizzare il personale. A partire dalle ore 22:00 vi addebiteremo CHF 150.00 per ogni ora iniziata. A partire dalle ore 24:00 vi addebiteremo CHF 50.00 per l'autorizzazione alla proroga da parte del comune di Baar.

Fiori e decorazioni

Saremo lieti di organizzare decorazioni floreali per il vostro evento secondo i vostri desideri.

Il materiale di fissaggio per le decorazioni applicate autonomamente deve essere concordato con il Dialoghotel Eckstein; eventuali danni all'edificio e agli arredi saranno addebitati.

Tutte le decorazioni devono essere dichiarate "difficilmente infiammabili" in modo dimostrabile.

Diritto di tappo

Per le bevande alcoliche portate dai clienti (vino, spumante, liquori ecc.) verrà addebitato un "diritto di tappo" di CHF 25.00 a bottiglia.

Valido dal 01.01.2026 - WiG