

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Bankette

A) Allgemeine Bestimmungen

Öffnungszeiten Réception

Unser **Hotel ist nachts geschlossen** (werktags von 20:30 – 06:30 und an Wochenenden von 17:00 – 08:00). Es gibt **keinen Nachtportier-Service**.

Haben Sie keinen Zutritt mehr für das gebuchte Zimmer wegen Vergessen oder Verlust der Keycard oder des Zimmerschlüssels, steht Ihnen unsere **Nachtnotruf**-Telefonnummer zur Verfügung. Kann Ihnen der angerufene Nachtnotruf telefonisch nicht weiterhelfen und wird ein physischer Einsatz vor Ort nötig, entstehen für Sie **Unkosten in Höhe von CHF 300.00**, die sofort zur Zahlung fällig werden.

Parkplätze, e-Mobilität

Das Dialoghotel Eckstein verfügt über ca. 30 kostenlose Parkplätze auf dem hauseigenen Areal. Die Parkplätze sind nicht videoüberwacht. Das Dialoghotel Eckstein übernimmt keine Verantwortung für eventuelle Schäden.

Gästen mit e-Autos stehen zwei Parkplätze mit einer e-Doppelladestation zur Verfügung. Freischaltung und Abrechnung erfolgen über die Réception (Öffnungszeiten beachten).

Barrierefreiheit (für Gäste im Rollstuhl)

Das Dialoghotel Eckstein ist rollstuhlgängig, mit wenigen Ausnahmen. Gerne geben wir Ihnen bei der Reservierung weitere Auskunft oder informieren Sie sich online auf unserem Eintrag bei **OK:GO-Initiative** (barrierefreies Reisen in der Schweiz).

Haustiere

Gut erzogene Hunde sind bei uns willkommen. Im Hotelrestaurant darf Ihr Hund nicht im Durchgangsbereich für Servicemitarbeitende oder Gäste liegen (Stolpergefahr).

Rauchen

Das Dialoghotel Eckstein ist rauchfrei. Zusatzaufwände für Geruchsbeseitigung im Hotelzimmer o.ä. sowie Kosten für durch Fehlalarm ausgelöste Feuerwehr-Einsätze werden dem Gast verrechnet inkl. Zuschlag für internen Zusatzaufwand.

Internet-Zugang (WLAN)

Das Dialoghotel Eckstein hat einen Internetzugang mit Glasfaseranschluss. Der WLAN-Zugang ist für alle Gäste kostenlos.

Entsorgung von Materialien

Verpackungsmaterial (Karton, Kisten, Kunststoff etc.), das im Zusammenhang mit der Belieferung der Veranstaltung durch den Gast oder Dritte anfällt, muss vom Veranstalter entsorgt werden. Sollte der Veranstalter Verpackungsmaterial im Dialoghotel Eckstein zurücklassen, ist das Hotel zur Entsorgung auf Kosten des Veranstalters berechtigt.

Garderoben, Gepäckraum

An unseren Garderoben (Hauptgarderobe gegenüber Réception, mobile Garderoben) ist ausreichend Platz für Ihre Outdoor-Bekleidung vorhanden. Für die Garderoben wird keine Haftung übernommen.

Sie können Ihr Gepäck bei uns einstellen (abschliessbarer Gepäckraum bei der Réception), sollte Ihr Zimmer bei Anreise noch nicht bezugsbereit sein.

Fundsachen

Fundsachen werden datiert und – falls möglich – mit Zimmernummer angeschrieben. Die Aufbewahrungszeit beträgt maximal 6 Monate. Danach werden diese Sachen entsorgt. Das Hotel haftet ausdrücklich nicht für Fundsachen.

Falls bekannt, informieren wir unsere Gäste umgehend über die liegengebliebenen Sachen und senden es ihnen auf Wunsch per Post. Die Kosten und das Risiko für den Nachversand trägt der Gast. Es gilt die Vorauszahlung der Unkosten vor dem Versand.

Datenverwendung

Personen- und Adressdaten, die das Dialoghotel Eckstein im Zusammenhang mit der Leistungserbringung erhebt, können durch das Dialoghotel Eckstein für Werbezwecke verwendet werden.

B) Bankette, Hochzeiten und Apéros

Gerne organisieren wir Ihre Bankette, Hochzeiten, Aperitifs und Firmenfeiern ab 10 Personen. Menüs stellen wir individuell nach Ihren Wünschen zusammen. Für eine erste Idee finden Sie auf unserer Webseite unter «Gastronomie» einige Menüvorschläge.

Annulationsbestimmungen

Möchten Sie einen definitiv gebuchten Anlass annullieren, fallen folgende Stornierungskosten an:

Bis 90 Tage vor Anlassbeginn	kostenlos
Bis 60 Tage vor Anlassbeginn	30% des bestätigten Menüpreises und der Personenzahl
Bis 30 Tage vor Anlassbeginn	80% des bestätigten Menüpreises und der Personenzahl
ab 15 Tage vor Anlassbeginn	100% des bestätigten Menüpreises und der Personenzahl

Ausnahme-Regelung für Traueressen

Bis 10 Tage vor Anlassbeginn	kostenlos
Bis 6 Tage vor Anlassbeginn	30% des bestätigten Menüpreises und der Personenzahl
Bis 3 Tage vor Anlassbeginn	80% des bestätigten Menüpreises und der Personenzahl
Bei späterer Stornierung	100% des bestätigten Menüpreises und der Personenzahl

Definitive Teilnehmerzahl

Die **definitive Personenzahl und Anzahl** mit Vegi-Wünschen, Allergien und Lebensmittelunverträglichkeiten sind dem Hotel **bis spätestens 7 Tage vor der Veranstaltung schriftlich** mitzuteilen.

Eine Abweichung der Personenzahl vom unterzeichneten Angebot von **- 5% bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn** wird kostenlos akzeptiert. Zusätzliche Personen werden regulär verrechnet.

Mindestkonsumation

Bei Veranstaltungen von weniger als 15 Gästen gilt eine Mindestkonsumation. Diese wird vom Dialoghotel Eckstein individuell berechnet und Ihnen in der Offerte mitgeteilt.

Vorauszahlung

Das Dialoghotel Eckstein ist berechtigt, im Umfang der Reservation nach freiem Ermessen eine Vorauszahlung zu verlangen, insbesondere bei grösseren Anlässen. Bei nicht fristgerechter Anzahlung kann das Dialoghotel Eckstein den Vertrag unverzüglich (ohne Mahnung) auflösen und Annullationskosten in Rechnung stellen.

Rechnungstellung

Ohne anderslautende schriftliche Vereinbarung stellt das Dialoghotel Eckstein dem Kunden die entstandenen Aufwändungen nach Abschluss der gebuchten Veranstaltung in Rechnung. Als rechtsgültige Rechnungsanschrift gilt die Vertragsadresse auf der unterzeichneten Offerte resp. Reservationsbestätigung. Sind Zusatzkonsumationen individuell durch die Anlassgäste resp. Teilnehmenden zu bezahlen, ist dies vor Abreise an der Réception zu erledigen. Sämtliche Rechnungen werden in CHF inkl. Schweizer MwSt. ausgestellt.

Veranstaltungsdauer, Verlängerung bei Banketten

Die Nutzungsdauer der Räumlichkeiten wird vertraglich vereinbart und beinhaltet auch die Vorbereitungs- und Aufräumarbeiten. Verlängerungen der Benützung bedürfen vorheriger Absprache, auch kann das Dialoghotel Eckstein zusätzliche Raummiete in Rechnung stellen.

Die Durchführung eines Fests/Banketts im Dialoghotel Eckstein ist bis max. 02:00 Uhr möglich. Bitte teilen Sie uns mit, bis wann Sie Ihren Anlass geplant haben, damit wir personell disponieren können. Ab 22:00 Uhr verrechnen wir Ihnen für jede angebrochene Stunde CHF 150.00. Sowie ab 24:00 Uhr die Gebühr von CHF 50.00 für die Bewilligung der Verlängerung durch die Einwohnergemeinde Baar.

Blumen und Dekoration

Für Ihren Anlass organisieren wir gerne Blumendekorationen nach Ihren Wünschen. Das Befestigungsmaterial für selbst angebrachte Dekoration muss mit dem Dialoghotel Eckstein abgesprochen werden, Schäden an Haus und Einrichtung werden in Rechnung gestellt. Jegliche Dekoration muss nachweisbar als «schwer entflammbar» deklariert sein.

Korkengeld

Für selbst mitgebrachte alkoholische Getränke (Wein, Schaumwein, Spirituosen etc.) werden pro Flasche CHF 25.00 als «Korkengeld» verrechnet.

Gültig ab 01.01.2026 - WiG